

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**МЕТОДИКА ВЫПОЛНЕНИЯ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Утверждено Редакционно-издательским советом ФГБОУ ВО «НГПУ»
в качестве методических рекомендаций

Составители: О. О. Андронникова, В. И. Коваленко,
Ю. М. Перевозкина

НОВОСИБИРСК 2016

ББК 378(075.8)+159.9(075.8)
УДК 74.480.28я73-1+88я73-1
М545

Одобрено
Учебно-методическим советом
ФГБОУ ВО «НГПУ»

*Подготовлено и издано в рамках реализации Программы
стратегического развития ФГБОУ ВПО «НГПУ» на 2012–2016 гг.*

Р е ц е н з е н т ы:

д-р психол. наук, проф. кафедры коррекционной педагогики и психологии
ФГБОУ ВО «НГПУ»

О. К. Агавелян;

д-р пед. наук, проф. кафедры психологии личности и специальной психологии
ФГБОУ ВО «НГПУ»

И. А. Федосеева

М 545 **Методика** выполнения выпускной квалификационной работы :
методические рекомендации / сост. О. О. Андронникова,
В. И. Коваленко, Ю. М. Перевозкина ; Мин-во образования и науки РФ,
Новосиб. гос. пед. ун-т. – Новосибирск : Изд-во НГПУ, 2016. – 85 с.

ISBN 978-5-00023-905-6

Методические рекомендации разработаны в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов высшего образования по направлениям 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата), 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень бакалавриата), 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» (уровень бакалавриата)

Цель методических рекомендаций – оказать помощь студентам психологического факультета при подготовке и защите выпускных квалификационных работ.

ББК 378(075.8)+159.9(075.8)
УДК 74.480.28я73-1+88я73-1

ISBN 978-5-00023-905-6

© Андронникова О. О., Коваленко В. И.,
Перевозкина Ю. М., составление, 2016
© Оформление. ФГБОУ ВО «НГПУ», 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Нормативные требования, предъявляемые к выпускной квалификационной работе.....	5
Организация выполнения выпускной квалификационной работы	9
Выбор темы выпускной квалификационной работы	12
Утверждение темы и закрепление руководителя ВКР.....	13
Оформление задания и графика выполнения выпускной квалификационной работы.....	15
Подготовка и написание выпускной квалификационной работы	17
Представление выпускной квалификационной работы к защите	43
Защита выпускной квалификационной работы	45
Оформление выпускной квалификационной работы.....	49
Приложение	68

ВВЕДЕНИЕ

Объектом профессиональной деятельности психолога являются психические процессы, свойства и состояния человека, предметом – их проявления в различных областях человеческой деятельности, межличностных и социальных взаимодействиях, способы и формы их организации и изменения при воздействии извне. В соответствии с полученными знаниями, умениями и навыками специалист должен участвовать в решении комплексных задач образования, здравоохранения, управления, социальной помощи населению и осуществлять различные виды профессиональной деятельности, что повышает требования к подготовленности психологов.

После изучения основной образовательной программы дисциплин учебного плана, прохождения студентами учебной, производственной и преддипломной практик на предприятиях (в организациях) написание и защита выпускной квалификационной работы являются завершающим этапом обучения студентов в вузе. Этот этап призван определить глубину теоретических знаний, степень освоения методических приемов анализа и умения применять их для решения конкретных психологических и организационных задач, а также подготовленность студента (молодого специалиста) к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа, как и всякая научная работа, оформляется в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов и других руководящих материалов по оформлению соответствующих документов, чему и посвящены данные методические рекомендации.

Методические рекомендации предназначены для студентов направлений 37.03.01 «Психология», 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование», 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», а также для руководителей и рецензентов выпускных квалификационных работ. В настоящем издании изложен порядок выполнения работы, структура и содержание основного текста, требования к оформлению и защите ВКР.

НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

В приложении к приказу Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» устанавливается, что государственная итоговая аттестация обучающихся организаций проводится в форме: государственного экзамена; защиты выпускной квалификационной работы (далее вместе – государственные аттестационные испытания). Конкретные формы проведения государственной итоговой аттестации устанавливаются организациями с учетом требований, установленных стандартом.

Государственный экзамен проводится по одной или нескольким дисциплинам и (или) модулям образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен проводится устно или письменно.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Вид выпускной квалификационной работы, требования к ней, порядок ее выполнения и критерии ее оценки устанавливаются организацией самостоятельно.

По письменному заявлению обучающегося (нескольких обучающихся, выполняющих выпускную квалификационную работу совместно) организация может в установленном ею порядке предоставить обучающемуся (обучающимся) возможность подготовки и защиты выпускной квалификационной работы по теме, предложенной обучающимся (обучающимися), в случае обоснованности целесооб-

разности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся (несколькими обучающимися, выполняющими выпускную квалификационную работу совместно) распорядительным актом организации закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы из числа работников организации и при необходимости консультант (консультанты).

Организация обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа и отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются организацией в электронно-библиотечной системе организации и проверяются на объём заимствования. Порядок размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе организации, проверки на объём заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований устанавливается организацией.

В СТО НГПУ 7.5.3-01/02-2012 «Выпускная квалификационная работа. Требования» определены общие требования к прохождению итоговой аттестации выпускников.

К ВКР предъявляются следующие требования:

1) актуальность исследуемой проблемы, возможность использования результатов исследования в практической деятельности в соответствующей образовательной или другой области;

2) соответствие названия работы ее содержанию, четкая целевая направленность, актуальность;

3) логическая последовательность изложения материала, базирующаяся на прочных теоретических знаниях по избранной теме и убедительных аргументах;

4) корректное изложение материала с учетом принятой научной терминологии, научный стиль написания;

5) достоверность полученных результатов и обоснованность выводов;

6) оформление работы в соответствии с установленными требованиями.

Объем ВКР должен быть достаточным для изложения путей реализации поставленных задач, не перегружен малозначащими деталями и не может влиять на оценку при защите.

ВКР бакалавра (бакалаврская работа) – законченное исследование на заданную тему по образовательной программе ВО, написанное лично обучающимся (несколькими обучающимися совместно) под руководством руководителя, содержащее элементы научного исследования и свидетельствующее об умении автора(ов) работать с литературой, различными информационными источниками, обобщать и анализировать фактический материал; демонстрирующее владение общекультурными, общепрофессиональными, профессиональными, предметными и специальными компетенциями, приобретенными при освоении образовательной программы.

В зависимости от уровня обученности и научных интересов обучающихся, возможны следующие типы ВКР:

1. ВКР научно-исследовательская предполагает описание или обозначение актуальной научной проблематики (в теоретической части работы или во введении) и исследование конкретного предметного материала в русле заявленной научной проблематики. В ВКР должно проявиться знание автором основных методов исследования, умение их применять, владение научным стилем речи. Такого рода работа является заявкой на продолжение научного исследования в магистратуре научного профиля.

2. ВКР прикладная может представлять собой применение конкретной научной методики анализа или описания к не исследованному ранее или недостаточно изученному материалу, а также материалу, востребованному в практике преподавания изучаемого предмета в общеобразовательной организации.

3. Реферативная ВКР предполагает анализ определенной научной проблематики в ракурсе соотнесения точек зрения различных исследователей или научных школ (в синхроническом или диахроническом аспектах).

ВКР выполняется на завершающем этапе теоретического обучения, на последнем курсе. Время, отводимое на подготовку работы, определяется учебным планом соответствующей образовательной программы.

ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Формы выпускных квалификационных работ

Выпускники, обучающиеся по направлению 37.03.01 «Психология», 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование», 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», выполняют выпускную квалификационную работу (ВКР) в форме *выпускной работы бакалавра* (ВРБ).

ВРБ представляет собой законченную работу, включающую результаты экспериментального исследования, обследования или апробированный и обоснованный проект коррекционного, тренингового или методического характера. ВРБ может основываться на обобщении выпускником курсовых работ и проектов, подготовленном к защите в завершающий период теоретического обучения.

Цели и задачи выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа является завершающим этапом подготовки бакалавра. Данный этап предполагает наиболее полную реализацию полученных в процессе обучения теоретических знаний и практических навыков для анализа и решения конкретных задач, стоящих перед психологом в его профессиональной деятельности.

ВКР должна представлять самостоятельно проведенное выпускником исследование, свидетельствующее об его знаниях и умении применять их для решения конкретных практических задач. Работа должна носить логически завершённый характер и демонстрировать способность выпускника грамотно излагать свои мысли, аргументировать предложения, свободно пользоваться специальной психологической терминологией.

Задачами ВКР являются:

1) развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, приобретенных за время обучения в институте, и их применение к решению актуальных практических задач;

2) демонстрация умения выпускника систематизировать и анализировать данные, полученные в ходе самостоятельных исследований, из опубликованных материалов практики, периодической и специальной литературы;

3) проведение критического анализа существующих в отечественной и зарубежной литературе теоретико-методологических подходов к решению проблем, входящих в сферу выполняемого исследования;

4) умение анализировать и использовать нормативные, инструктивные и методические документы по вопросам, рассматриваемым в ВКР.

По характеру содержания и методике выполнения ВКР должна носить *комплексный характер*, т. е. базироваться на равном по значимости сочетании теоретических и практических аспектов исследуемой проблемы.

ВКР выполняется на основе глубокого изучения специальной литературы (монографий, периодической литературы), нормативных и методических документов, с использованием собственной практики и практики других авторов, а также иных источников.

Этапы и сроки выполнения выпускной квалификационной работы

Подготовка и написание ВКР состоит из этапов, проходящих в следующие сроки:

1) выбор выпускником темы и определение руководителя ВКР (не позднее чем за 1 год до защиты ВКР);

2) утверждение темы и закрепление руководителя ВКР на кафедре, оформление задания и календарного плана выполнения работы (не позднее чем за 1 год до защиты ВКР);

- 3) подготовка и написание ВКР в соответствии с заданием и планом-графиком;
- 4) предзащита ВКР на кафедре (не позднее чем за 2 недели до защиты);
- 5) готовая ВКР передается в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР;
- 6) защита ВКР (по расписанию работы ГЭК).

ВЫБОР ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тема ВКР должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития теории и практики психологии, иметь четкое практическое применение.

Ежегодно выпускающие кафедры по каждой реализуемой образовательной программе утверждают тематику ВКР, о чем в протоколе заседания кафедры делается соответствующая запись. Количество тем ВКР определяется количеством студентов предвыпускного курса и должно составлять не менее 150 % от данного показателя.

Студенту предоставляется право выбора темы ВКР из списка, предложенного кафедрой факультета. Выпускник обязан представить на кафедру для утверждения письменное заявление о выборе темы не позднее чем за 1 год до защиты. В заявлении, которое выпускник подает на кафедру, указывается тема ВКР, а также Ф. И. О. преподавателя, под чьим руководством учащийся желает ее выполнить (см. приложение А). Согласие преподавателя на руководство ВКР оформляется его визой на заявлении выпускника.

УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕМЫ И ЗАКРЕПЛЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ВКР

Порядок утверждения темы и закрепления руководителя ВКР

Заявления выпускников рассматриваются на заседании кафедры. Решение о закреплении тем ВКР и руководителей ВКР принимается кафедрой и утверждается приказом ректора не позднее чем за 6 месяцев до ГИА. В случае необходимости одновременно утверждаются консультанты по ВКР. В исключительном случае, по согласованию с руководителем, решением кафедры производится изменение темы ВКР и/или руководителя ВКР, которое затем утверждается приказом ректора.

После утверждения темы выпускник обязан в недельный срок обратиться к руководителю ВКР для оформления графика ВКР и определения календарного плана выполнения ВКР.

Руководитель ВКР и консультанты

Руководство подготовкой ВКР осуществляют профессора, доценты, старшие преподаватели, как правило, работающие на кафедре.

Руководитель ВКР:

1) выдает выпускнику в соответствии с темой ВКР задание по изучению практики и сбору материалов для работы, с указанием промежуточных и окончательных сроков представления законченной работы;

2) рекомендует выпускнику необходимую основную литературу, нормативный и методический материал, а также оказывает помощь в подборе другой литературы и иных источников, которые могут быть использованы в работе;

3) утверждает составленный выпускником план ВКР;

4) оказывает выпускнику помощь в разработке методики исследования, интерпретации полученных результатов, разработке необходимых мероприятий;

5) осуществляет контроль за процессом работы и проверяет выполненную работу (по частям или в целом);

6) проводит систематические (не реже 1 раза в месяц) консультации с выпускниками по теме, заслушивает отчет о ходе выполнения ВКР и др. вопросам;

7) не предлагает готовых решений и выводов;

8) несет ответственность за качество консультативной и методической помощи выпускнику.

В случае необходимости, для оказания методической помощи в подготовке отдельных разделов ВКР, руководитель ВКР вправе назначить выпускнику консультанта (консультантов). Утверждение консультанта (консультантов) с указанием раздела работы, по которому осуществляется консультирование, и характера консультационной помощи происходит одновременно с утверждением темы ВКР и руководителя ВКР.

Ответственность за содержание и качество ВКР, а также за правильность использованных данных несет выпускник – автор ВКР.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАДАНИЯ И ГРАФИКА ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Подготовка ВКР начинается с момента получения выпускником от руководителя задания на ВКР, в котором указываются: тема работы, перечень разрабатываемых вопросов, необходимый нормативный и методический материал, данные практики, перечень приложений к работе, демонстрационный материал (форма графика на ВКР – см. приложение Б).

В графике на выполнение ВКР представлен календарный план, в котором должны найти отражение следующие ориентировочные этапы:

- 1) подбор литературы, ее изучение и обработка. Составление библиографии по основным источникам;
- 2) составление плана ВКР и согласование его с руководителем;
- 3) разработка и представление на проверку первой главы;
- 4) накопление, систематизация анализ практических материалов;
- 5) разработка и представление на проверку остальных глав;
- 6) согласование с руководителем выводов и предложений;
- 7) переработка (доработка) ВКР в соответствии с замечаниями и представление ее на кафедру;
- 8) предзащита ВКР;
- 9) разработка тезисов доклада для защиты;
- 10) ознакомление с отзывом и рецензией;
- 11) завершение подготовки к защите с учетом отзыва и рецензии.

График выполнения ВКР используется выпускником в процессе подготовки работы и впоследствии прикладывается к готовой работе.

Выпускник обязан не реже, чем 1 раз в месяц отчитываться перед руководителем ВКР о выполнении календарного плана, сообщать о всех сложностях, возникших при подготовке работы, представлять руководителю задание на работу и календарный план для отметки о выполнении.

Руководитель, по результатам контроля, делает отметку в календарном плане о выполнении (невыполнении) соответствующих этапов работы.

В том случае, если выпускник систематически (более 2 месяцев) не выполняет в указанные руководителем сроки установленные этапы работы, а также не представляет график выполнения ВКР для отметки о выполнении этапов работы, руководитель работы имеет право отказаться от руководства, о чем письменно извещает заведующего кафедрой.

Кафедра может заслушивать отчеты руководителей ВКР о ходе подготовки выпускниками ВКР и прохождении преддипломной практики. При необходимости выпускники приглашаются на заседания кафедры.

ПОДГОТОВКА И НАПИСАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Структура выпускной квалификационной работы

ВКР должна состоять из следующих элементов, расположенных в тексте работы в указанной последовательности:

- 1) титульный лист (см. приложения В, Г);
- 2) задание на ВКР (см. приложение Б);
- 3) отзыв руководителя ВКР;
- 4) содержание (см. приложение Д);
- 5) введение;
- 6) основная часть;
- 7) заключение;
- 8) список использованных источников;
- 9) приложение.

Содержание структурных элементов выпускной квалификационной работы

Титульный лист включает полное наименование университета, института/факультета, кафедры, на которой выполнялась работа, название (тему) работы, указание автора и руководителя работы и пр.

Тема – это название выпускной квалификационной работы. Тема ограничивает область исследований, круг проблем, выбор предмета, объекта и метода. Она должна отражать соотношение достигнутого в науке, нового и содержать момент столкновения старого с новым. Например, тема «Психологические условия планирования карьеры с учетом латеральной асимметрии полушарий головного мозга» отражает установку на изучение психологических условий планирования карьеры. Теория психологии и практическая психология накопили определенные знания и опыт формирования карьеры, однако данная проблема состоит в том, что психологические условия плани-

рования карьеры с учетом латеральной асимметрии полушарий не разрешены ни теоретически, ни практически.

Образец оформления титульного листа представлен в приложениях В, Г.

Оглавление включает перечисление всех частей работы (от введения до приложения) с указанием страницы начала каждой части. Названия глав не должны совпадать с названием работы, названия параграфов – с названиями глав и т. д.

Названия приложений в оглавление не включаются, включается только общее название раздела – «Приложение» – с номером той страницы, с которой он начинается.

Образец оформления оглавления представлен в приложении Д.

Рассмотрим структуру и содержание начальной части ВКР – введения. Во *введении* необходимо обосновать актуальность выбранной темы.

- ▲ Актуальность исследования темы обусловлена тем, что глобальные социально-экономические преобразования, произошедшие в России в конце XX века, оказали влияние на переустройство экономических, политических, производственных и общественных институтов. Социальные факторы также стали причиной существенных изменений в психическом, социальном и профессиональном развитии отдельной личности.

Сложности индивида в соотношении внутреннего мира с внешним в ситуации «множащегося многообразия» является базовой предпосылкой формирования кризиса индивидуальной идентичности. Это состояние характеризуется отсутствием или потерей внешних и внутренних ориентиров¹.

Также во введении принято давать краткую характеристику степени разработанности проблемы отечественными и зарубежными ис-

¹ Здесь и далее фрагменты текста, выделенные мёньшим кеглем, являются примерами формулировок.

следователями, отмечать наиболее важные теоретические работы. Проблема исследования – это противоречивая ситуация, требующая своего разрешения, или крупное обобщенное множество сформулированных вопросов. Поставить проблему – значит показать умение отделить главное от второстепенного, выяснить то, что уже известно и что пока неизвестно науке о предмете исследования; это также разрешение противоречивой ситуации между имеющимися теоретическими фактами и их практическим применением.

- ▲ Исследования кризиса идентичности представлены достаточно широко как в отечественной, так и в зарубежной литературе. Различные аспекты данной проблемы затрагивали в своих работах З. Фрейд, Г. Мид, Дж. Марсиа, Э. Эриксон, Л. С. Выготский, Г. М. Андреева, Ц. П. Короленко, Н. В. Дмитриева и многие другие исследователи. Несмотря на наличие значительного количества исследований, посвященных изучению социальной и личностной идентичности, в психосоматическом направлении мало работ о взаимосвязи между личностной идентичности и тревожности. Наиболее значимой проблемой является исследование протекания кризиса идентичности у психосоматических больных (инвалидов) в период ранней взрослости.

В вводной части ВКР необходимо определить объект и предмет исследования;

Объект – это то, на что направлен процесс познания, это та часть научного знания, с которой исследователь имеет дело. Объект – это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию, избранную для изучения. Объектом исследования в психологии чаще выступают психологические закономерности развития, психологические явления, феномены, поведение, процессы взаимодействия и т. д.

Предмет познания – свойства, стороны, отношения реальных объектов, рассматриваемые в определенных исторических условиях. Предмет – это то, что находится в границах объекта.

Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. Для наглядности приведем аналогию: объект исследования – это «поле», а предмет исследования – «урожай», который мы хотим собрать на этом «поле». Именно на предмет направлено основное внимание исследователя, именно предмет исследования определяет тему ВКР или очень близок к ней. Но вместе с тем предмет исследования должен быть сформулирован отлично от темы. Предметом исследования могут выступать уровни интеллектуального развития, взаимосвязь каких-либо психических явлений, деятельность, общение, создание предпосылок применения или использования методов, влияние каких-либо программ, тренингов на психический феномен, психологическая поддержка, помощь, коррекция и т. д.

▲ В качестве *объекта* исследования в работе выступает кризисная идентичность.

Предметом является взаимосвязь тревожности и кризисной идентичности у психосоматических больных.

Также во введении необходимо обозначить цель исследования, т. е. научное решение сформулированной проблемы. Цель исследования, как правило, лежит за границами исследования. Предпочтительно не ограничивать цель исследования «изучением», «описанием», «выявлением» и т. п., так как не изучение само по себе является целью исследования, а решение с помощью такого изучения вполне определенных практических задач.

Цели работы могут быть разнообразными, например:

- 1) освещение указанной темы;
- 2) разработка рекомендаций для ...;
- 3) организация профилактических мероприятий для ...;
- 4) обеспечение эффективности ...;
- 5) разработка психокоррекционных (тренинговых) программ для

- ▲ *Цель* исследования предполагает организацию профилактических мероприятий для психосоматических больных с учетом личностного реагирования (тревожностью) и высокой кризисной идентичностью.

Вводная часть ВКР предполагает постановку задач исследователя (т. е. обозначение основных вопросов, рассматриваемых в работе). Задачи исследования – это выбор путей и средств для достижения цели исследования. К задачам относятся установление феноменологии изучаемого психического явления, выделение его уровней, детерминантов, уточнение внутреннего строения явления (компоненты, отдельные характеристики, виды и др.). Частая ошибка в формулировании задач исследования состоит в том, что автор подменяет изложение исследовательских задач описанием плана предстоящей работы, например: «проанализировать литературу по теме ...»; «провести экспериментальное исследование ...»; «обработать эмпирические данные ...» и т. д. Задачи формулируются обычно в форме перечисления («изучить», «описать», «установить», «выяснить», «вывести формулу» и т. п.). Необходимо как можно более тщательно подходить к формулировке этих задач, поскольку описание их решения должно составить содержание глав ВКР. Это важно также и потому, что заголовки глав определяются именно формулировками задач предпринимаемого исследования. Кроме того, выводы после каждой главы отражают поставленные задачи. Количество задач может варьироваться от трех до пяти.

- ▲ На основании поставленной цели, предмета и объекта нашей исследовательской работы были определены следующие *задачи*:

- 1) проанализировать феномен кризисной идентичности на основе научной литературы;
- 2) рассмотреть виды и особенности кризисной идентичности;
- 3) определить факторы, обуславливающие кризисную идентичность;

- 4) исследовать тревожность как детерминант выраженности кризисной идентичности у психосоматических больных;
- 5) изучить характер взаимосвязи тревожности и кризисной идентичности психосоматических больных.

Формулировка гипотезы исследования является необходимой составляющей введения к ВКР. Гипотеза исследования – это научное предположение, вытекающее из теории, которое еще не подтверждено и не опровергнуто. Научная гипотеза должна удовлетворять принципам фальсифицируемости (если в ходе эксперимента она опровергается) и верифицируемости (если в ходе эксперимента она подтверждается). Гипотеза – это утверждение, истинность или ложность которого неизвестны, но могут быть проверены опытным путем. Гипотеза должна быть конкретна, а не представлять собой набор общих фраз.

Основные требования к гипотезе:

- должна содержать понятия, которые эмпирически могут быть конкретизированы, т. е. операционализированы;
- не должна содержать ценностных суждений;
- не должна включать в себя слишком много ограничений и допущений;
- должна быть проверяемой.

▲ *Гипотеза исследования* состоит в том, что существует взаимосвязь между кризисной идентичностью и тревожностью у психосоматических больных. Мы предполагаем, что при высокой выраженности кризисной идентичности у психосоматических больных высоко выражен уровень тревожности.

Во введении также указывается методологическое основание исследования, т. е. теоретические положения, на которые опирался автор, рассматривая выделенное явление.

▲ Теоретико-методологическую основу исследования составляют:

- общепсихологические принципы единства сознания и деятельности (С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев), понимаемые как закономерная зависимость психических явлений от порождающих их условий и факторов;
- культурно-историческая теория Л. С. Выготского;
- общепринятые принципы детерминизма и системного подхода (Б. Ф. Ломов, К. А. Абульханова-Славская, Г. М. Андреева, А. В. Брушлинский);
- теоретические положения по проблеме идентичности, сформулированные в работах Дж. Марсиа, Э. Эриксона, Ц. П. Короленко, Н. В. Дмитриевой.

Вводная часть ВКР предполагает наличие описания используемых методов исследования. Общие методы научного познания обычно делятся на три большие группы:

- 1) методы эмпирического исследования (наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент);
- 2) методы, используемые как на эмпирическом, так и на теоретическом уровне исследования (абстрагирование, анализ и синтез, индукция и дедукция, моделирование и др.);
- 3) методы теоретического исследования (восхождение от абстрактного к конкретному и др.).

▲ Для достижения цели и проверки гипотезы использовались следующие *методы*:

1. Общенаучный метод: анализ литературы по проблеме, обобщение, сравнение и систематизация экспериментальных и теоретических данных.
2. Эмпирический метод:
 - клиническая беседа;
 - методы психодиагностического исследования, тестирование с помощью комплекса тестовых методик: определение кризисной

идентичности «Методика исследования эго-идентичности» (Э. Эриксона – Дж. Марсиа в адаптации Г. и Э. Аминевых); диагностика особенностей тревожности «Госпитальная шкала тревоги и депрессии (HADS)» (А. Зигмонда и Р. Снайта в адаптации М. Ю. Дробижева и А. В. Андрющенко), «Мандала» (Дж. Келлог); «Восьмицветовой тест» (М. Люшер).

– методы математической обработки. Для изучения особенностей кризисной идентичности у психосоматических больных с различным уровнем тревожности были использованы корреляционный анализ r-Спирмена и сравнительный анализ U-Манна-Уитни, расчет первичных статистик (M, σ , частотный анализ).

Отметим, что автору ВКР во введении необходимо охарактеризовать фактический материал, послуживший основой исследования.

- ▲ *База исследования:* ГАУ НСО Областной центр социокультурной реабилитации инвалидов. Объем выборки составил 37 человек, среди которых 17 мужчин и 20 женщин. Возрастной показатель варьировался от 25 до 45 лет, период нахождения на инвалидности – от 1 года до 3 лет.

Практическая значимость (ценность) результатов является обязательной составляющей введения, в которой отражается применение результатов исследования в практике: приводятся результаты практического использования полученных результатов или рекомендации по их использованию. Формулировка практического значения полученных результатов должна быть краткой (два-три предложения).

К результатам практического использования в области гуманитарных наук относятся новые методы, способы, методики, которые применялись или могут быть применены в соответствующей отрасли, с указанием степени готовности к использованию или масштабам использования.

В конце введения приводится описание *структуры работы*: дается краткое описание теоретических и практических глав, название

приложений (с указанием страниц, количества таблиц и рисунков), общее количество источников, использованных в работе.

Объем введения обычно составляет 2–3 страницы. В силу ограниченности объема необходимо очень тщательно подойти к написанию введения, которое должно стать «визитной карточкой» ВКР, кратко, но емко характеризующей работу. Во введении не включают схемы, таблицы, описания, рекомендации и т. д. Также во введении не ставят ссылки на источник, так как это выводы автора, а не анализ текста.

Основная часть включает главы, деление которых на параграфы, пункты и подпункты зависит от темы и характера работы.

Количество глав не ограничено, но содержание и название каждой должно последовательно раскрывать избранную тему.

В основной части работы должны присутствовать методологический, теоретический и практический аспекты.

Методологический аспект предполагает характеристику методологических и методических положений, которые автор ВКР считает наиболее приемлемыми для изучения конкретного предмета исследования.

Выбор методологии исследования должен быть аргументирован. Целесообразно не только в целом описать используемые методики, но и сформулировать особенности их применения для проводимого исследования. Также необходимо показать знание основных нормативных и методических материалов, регулирующих предмет исследования. При этом особое внимание следует обратить на то, как согласуются предлагаемые автором подходы к анализу с уже существующими методиками, инструкциями, положениями. Как правило, методологический аспект прописывается во введении, а также часть его обсуждается в эмпирической части работы.

Теоретическая часть может состоять из одной или двух начальных глав, в которых раскрывается объект и предмет. Первая глава носит теоретический характер и, как правило, включает анализ объекта и предмета исследования.

Основой теоретического раздела может выступать обзор и критический анализ различных концепций, дискуссионных вопросов, отраженных в монографической, периодической литературе и авторефератах диссертаций по исследуемой проблеме (учебные пособия лучше не использовать или применять в минимальном количестве). Вместе с тем теоретический раздел не должен иметь чисто описательный характер. Автору необходимо самостоятельно четко выделить основные характеристики исследуемого явления и критически проанализировать сложившиеся подходы к его изучению, обосновать в итоге собственные приемы, инструменты и последовательность анализа.

В теоретической части, на основании изучения соответствующих, литературных источников, научно-исследовательских работ и материалов, в том числе размещенных на официальных сайтах сети Интернет, должны быть представлены следующие составляющие:

- 1) сущность рассматриваемой проблемы;
- 2) состояние ее решения на современном этапе;
- 3) анализ различных точек зрения ученых и специалистов на ее решение.

Эти главы ВКР могут состоять из нескольких параграфов в зависимости от темы и поставленных задач, однако все они должны быть объединены логической связью и раскрывать объект и предмет исследования.

Объем первой главы должен составлять примерно 25–30 страниц.

Во второй главе ВКР, содержащей *эмпирическую часть*, должны быть наглядно представлены, подробно проанализированы и проинтерпретированы результаты эмпирического исследования.

Структурирование второй главы на параграфы осуществляется автором в соответствии с поставленными в исследовании задачами.

Объем второй главы должен составлять 20–25 страниц.

Эмпирическая часть включает в себя расчеты данных бакалаврской работы, полученные студентом в ходе самостоятельно проведенного исследования. Расчетная часть строится на основе количе-

ственного и графического анализа эмпирических данных. Выбираемые для анализа методы статистической обработки должны быть обоснованы. Расчетная часть не должна сводиться к констатации фактов и обязательно предполагает авторскую оценку и интерпретацию полученных результатов.

Практический аспект отражается в тексте работы путем описания эмпирических результатов исследования, при этом предполагается два основных варианта написания эмпирической части.

Бакалаврская работа в основном носит характер *корреляционного или сравнительного исследования*. Рассмотрим, какие элементы в этом случае включает в себя эмпирическая часть.

Основные положения эмпирического исследования

В этой части дается описание условий и процедуры эмпирического исследования. Кроме того, повторяется цель исследования, в связи с этой целью выделяются этапы исследования, после чего приводится описание выборки испытуемых: количество, состав по полу, возрастные параметры – средний возраст, возраст самого младшего, самого старшего испытуемого, социально-демографические характеристики.

- ▲ С целью изучения соотношения между особенностью личностного реагирования (тревожностью) и кризисной идентичностью психосоматических больных было проведено исследование, состоящее из трех этапов.

Первый этап предполагал подбор методик с последующей диагностикой. С целью исследования статуса идентичности был использован тест «Эго-идентичность» (Э. Эриксона – Дж. Марсиа в адаптации Г. и Э. Аминевых). Для изучения выраженности тревожности применялись методики «Восьмицветовой тест» (М. Люшера), «Мандала» (Дж. Келлога), «Госпитальная шкала тревоги и депрессии» (А. Зигмонда и Р. Снайта в адаптации М. Ю. Дробижева).

На втором этапе проводилось изучение особенностей взаимосвязи тревожности и кризисной идентичности психосоматических больных с использованием критерия г-Спирмена и сравнительный анализ при помощи критерия U-Манна-Уитни.

На третьем этапе осуществлялась интерпретация полученных данных, формулировались выводы.

Объем выборки составил 47 человек, среди которых 27 мужчин и 20 женщин. Возрастной показатель варьировался от 25 до 45 лет, период нахождения на инвалидности – от 1 года до 3 лет.

Затем следует привести полный перечень использованных методик, их описание, обоснование выбора методик. Если в работе использовались известные (распространенные) методики, то нет необходимости в их подробном описании. Также нужно привести ссылки на источники информации или поместить в приложении описание методик. Методики целесообразно описывать по следующему плану:

1) полное название методики (если есть аббревиатура, то привести в скобках);

2) информация о создании методики: автор и дата создания методики, для изучения какого феномена предназначена и для какого возрастного диапазона;

3) описание методики: сколько вопросов (утверждений) включает, как необходимо отвечать испытуемому на данные вопросы, какая шкала используется (привести инструкцию), какое количество шкал включает и т. д.;

4) обработка и интерпретация результатов: описать, как производится обработка – в соответствии с ключом или каким-либо другим образом, осуществляется ли перевод в Т-баллы, стэны или другие единицы, либо остаются «сырые» баллы. При интерпретации важно указать нормативный диапазон и градации полученных результатов по низким, высоким интервалам, описывая характеристики каждого интервала. Если есть отдельные шкалы, то нужно описать характеристики каждой шкалы. В том случае, если интерпретация занимает более одной страницы, то целесообразно вынести ее в приложение, а в описании ограничиться только перечислением диагностируемых шкал или параметров;

5) психометрические характеристики (если есть): дается информация о валидности, надежности, дискриминативности и стандартизации методики.

▲ Тест «Смысложизненные ориентации» (СЖО)

Методика разработана и адаптирована Д. А. Леонтьевым в 1992 году, является русскоязычной версией методики «Цели в жизни» Дж. Карамбо и Л. Махолика, направлена на психометрическую диагностику количественной меры наполненности жизни смыслом [17]. Методика предназначена для исследования СЖО для взрослых людей, однако при известной осторожности ее можно использовать, начиная с 15 лет.

Описание методики

Опросник содержит 20 пар противоположных утверждений, из которых необходимо выбрать одно, указав данное цифрой, в зависимости от того, насколько респондент уверен в выборе. При оценке используется 7-бальная шкала (3210123).

Обработка и интерпретация результатов

Для подсчета результатов необходимо перевести отмеченные испытуемым позиции на симметричной шкале 3210123 в оценки по восходящей или нисходящей шкале. После чего суммируются баллы асимметричных шкал, соответствующие позициям, отмеченным испытуемым. Методика включает наряду с общим показателем осмысленности жизни пять субшкал, отражающих три конкретные смысложизненные ориентации и два аспекта локуса контроля. Таким образом, анализируются показатели следующих факторов:

1. «Общий показатель ориентаций жизненных» – мера наполненности жизни смыслом, энергетическая характеристика личности.
2. «Цели в жизни» – наличие или отсутствие в жизни испытуемого целей в будущем.
3. «Процесс жизни, или интерес и эмоциональная насыщенность жизни» – восприятие своей жизни как насыщенной.
4. «Результативность жизни, или удовлетворенность самореализацией» – оценка того, насколько продуктивной была прожитая часть жизни.

5. «Локус контроля – Я» – осознанность личности, представление о себе как о сильной личности.

6. «Локус контроля – управляемость жизнью» – активность жизненной позиции.

Психометрические характеристики

СЖО стандартизирован на выборке из 70 человек в возрасте 23–36 лет, у 95 % было высшее образование. Валидность конструктивная устанавливалась путем сопоставления посредством корреляционного анализа с опросниками УСК (Бажин, Голынкина, Эткинд) и тестом самоактуализации – САТ (Л. Гозман, М. Кроз) на выборке студентов московских вузов общей численностью 24 человека. Результаты корреляционного анализа показали, что все шесть критериев (общий и 5 субшкал) значимо коррелируют в тесте УСК с общей интернальностью и с интернальностью в области достижений, а также со многими показателями методики САТ [17].

Результаты исследования

После характеристики методов исследования, описания процедуры проведения эмпирических работ излагаются полученные результаты и описывается процедура их обработки, включая используемые методы математической статистики. Результаты работы должны быть представлены понятным для читателя образом. Первичные данные переводятся в удобную для восприятия форму – графики, таблицы, гистограммы, демонстрирующие количественные соотношения полученных данных. Каждая таблица, диаграмма, гистограмма анализируется в произвольной форме (примеры оформления таблиц даны в пункте «Оформление выпускной квалификационной работы», подпункт «Оформление таблиц»). Кроме того, некоторые первичные протоколы, наиболее показательные с точки зрения интерпретации результатов исследования, могут быть приведены в приложениях.

- ▲ Анализ результатов исследования демонстрирует, что по методике «Эго-идентичность» Э. Эриксона на первый план выходит статус идентичности «мораторий» (см. табл. 2.3, приложение Б). Это под-

тверждает то, что психосоматические больные находятся в процессе кризиса самоопределения. В этот период субъект находится в активном поиске, пытается разрешить эту ситуацию, исследуя возможные альтернативы.

В результате полученных данных по тесту *HADS* можно сделать вывод, что уровень тревоги психосоматических больных достаточно высокий ($M = 8,5$ баллов). Это свидетельствует о том, что в исследуемой группе психосоматических больных наблюдается повышенная склонность испытывать тревогу по поводу своего здоровья, что чаще всего приводит к неадекватному убеждению о себе, собственном теле, своей силе, к чувству надвигающейся беды, беспокойства.

Остановимся на методах статистической обработки эмпирического материала. Необходимо уделить внимание обоснованию выбора статистических процедур. Назначение использования статистических исследований – это подтверждение или опровержение выдвигаемых в ходе исследования гипотез. Вне этой задачи самостоятельного интереса статистические методы не представляют. Выбор же методик статистического анализа определяется прежде всего теорией статистического оценивания.

- ▲ С целью доказательства предположения автора о взаимосвязи статусов эго-идентичности и тревожности применялся критерий *г*-Спирмена, т. к. данные измерены в шкале порядка и имеют связанных рангов менее 10 %.

В приложение выносятся кодировочные таблицы, таблицы контент-анализа, занимающие несколько страниц, а также объемные иллюстративные таблицы (если они занимают более половины страницы). Таблицы, занимающие менее половины страницы, могут помещаться в основном тексте работы.

Обсуждение полученных значимых результатов

Анализ полученных результатов. После изложения результатов производится их интерпретация – разъяснение значения полученных

результатов с точки зрения гипотез, сформулированных в работе, или ее методических или прикладных целей. Необходимо также соотнести полученные результаты с имеющимися в других работах, указанных в первой главе.

Автору ВКР следует обширно и глубоко проанализировать полученные достоверные различия или взаимосвязи с их наглядным изображением (примеры рисунков даны в пункте «Оформление выпускной квалификационной работы», подпункт «Оформление таблиц»). Если проведен проективный тест с рисуночным или словесным материалом испытуемых, то полезно обсудить наиболее яркие работы, которые подтверждают полученные результаты (проективные рисунки лучше помещать в тексте работы).

Данный раздел завершается интерпретацией (объяснением со своей точки зрения) полученных результатов и описанием их возможного применения.

- ▲ В результате применения корреляционного анализа были обнаружены достоверные взаимосвязи между тревожностью и эгоидентичностью психосоматических больных. Полученные положительные значимые взаимосвязи между статусом идентичности «мораторий» и тревогой ($r = 0,75$ при $p = 0,01$) и депрессией ($r = 0,47$ при $p = 0,05$) психосоматических больных демонстрируют, что при выраженности данного статуса имеет место высокий уровень тревожности и депрессивности (см. табл. 2.2). Это свидетельствует о том, что при переживании кризиса идентичности психосоматическим больным тяжело справляться со стрессовыми ситуациями, поскольку у них снижаются адаптивные навыки. При высоком уровне тревожности ими не используются внутренние ресурсы, поэтому постоянное напряжение, тревога, хронический стресс, кризис идентичности держат личность в замкнутом круге. Это ведет к потере личностной лабильности и надежды на улучшение.

Проектная часть

В некоторых случаях корреляционное или сравнительное исследование может быть дополнено проектом.

Проект (от лат. *projectus* – выступающий вперед) – замысел, идея, образ, воплощенные в форму описания, обоснования расчетов, схем, раскрывающих сущность замысла и возможность его практической реализации.

Проект – это работы, планы, мероприятия и другие задачи, направленные на создание уникального продукта (устройства, работы, услуги).

Выполнение проекта составляет *проектную деятельность*, которая включает:

- решение специализированной задачи;
- разработка продукции для заказчика.

Продуктами проекта могут быть:

- результаты психологических исследований (например, критерии выявления одаренных детей),
- повышение эффективности какой-либо деятельности (например, рекомендации для родителей, педагогов, учащихся и т. д.).

Требования к написанию проекта:

1. Название проекта.
2. Целевая группа. Необходимо указать целевую группу, на которую ориентирован проект.

3. Проблема (актуальность проекта) – это конкретное описание неудовлетворяющего исследователя аспекта современной жизни (негативного явления) с указанием значимых факторов, вызывающих и поддерживающих это явление. Например, исследователя может не удовлетворять распространение склонности к анорексии на территории вашего города среди молодежи. Описание проблемы должно быть объективным, основываться на фактах и иметь ссылки на проверенные источники. Также следует указать в изложении проблемы на прогноз негативных последствий развития сложившейся ситуации. Грамотно сформулированная проблема задает основу для всего проекта.

Проблемы могут классифицироваться по характеру:

- назывной характер: дается полное описание негативного события;
- причинно-следственный характер: выявляются причины (как объективные, так и субъективные) возникшего негативного явления и определяются последствия данного явления;
- антитезный характер: (сопоставление «да, но») – указывается ссылка на те ресурсы, которые могут быть использованы, но не используются, указываются конкретные факты и проведенные мероприятия, не давшие никаких результатов.

Цель проекта – это конкретное описание удовлетворяющей вас ситуации, которая могла бы разрешить конкретную сложившуюся ситуацию. В проекте целей может быть несколько, например: цель № 1 – сокращение числа молодежи, склонной к анорексии, цель № 2 – увеличение числа молодых людей, избравших здоровый образ жизни.

Описание цели должно быть конкретным, отвечающим на вопросы о том, где, в какой сфере, кто/что и какие новые качественные и количественные признаки приобретет цель (например: увеличение числа молодых людей, избравших здоровый образ жизни – это ответ на вопрос «кто?»; молодежь, живущая в городе N – это ответ на вопрос «где?»; сделать молодых людей здоровыми – это те признаки, которые мы хотим получить по итогам проекта).

Задачи проекта – это необходимые и достаточные условия по осуществлению достижения цели. Задачи – это те результаты (количественные и качественные), которые можно увидеть и каким-то образом измерить.

Например:

- 1) выявить молодых людей, ведущих здоровый образ жизни и обобщить их опыт;
- 2) провести молодежный фестиваль;
- 3) информировать молодежь о здоровых способах времяпрепровождения.

Кроме того, автору необходимо описать механизм реализации проекта: как будут реализовываться цели и задачи, необходимые ресурсы и кадровое обеспечение и т. д. Эта часть должна быть наиболее подробной.

Остановимся на стратегии и методах проекта. Стратегия – это основные направления деятельности по осуществлению проекта. Примером стратегии будет совместная трансверсальная стратегия, или стратегия поперечных срезов, при которой изменения в какой-либо стороне психического развития изучаются на выборках, различающихся только по параметру хронологического возраста, по биологическим параметрам и др.

Методы – это различного рода мероприятия, способствующие решению поставленных задач и достижению цели. Они вытекают из поставленных задач.

Виды методов

- лабораторный и естественный эксперимент;
- наблюдение;
- исследование продуктов деятельности;
- анкетирование и тестирование;
- биографический метод;
- психологическое моделирование;
- сравнительно-генетический метод и др.

В части ВКР, посвященной ожидаемым результатам, должна содержаться информация, отвечающая на следующие вопросы: каких результатов в итоге проекта планируется достичь? Что конкретно изменится в ходе реализации проекта? Сможет ли реализация проекта полностью снять указанную проблему? Результаты описываются максимально конкретно.

В части, посвященной способам оценки проекта и мониторингу, необходимо указать, как можно оценить результаты проекта, какие способы оценки проекта вы собираетесь использовать, а также каким образом можно оценить полезность осуществленных действий.

В отдельных случаях в рамках ВКР может использоваться *формирующий эксперимент*, при таком условии эмпирическую часть необходимо разделить на три параграфа:

1) констатирующая часть, целью которой является установление начального уровня признаков у групп и эквивалентности групп – экспериментальной и контрольной;

2) формирующая часть, или эксперимент, посвященная описанию эксперимента, здесь должна указываться цель и описываться программа эксперимента, излагаться ее сущность (подробное описание упражнений выносится в приложение);

3) контрольная часть, в рамках которой оценивается точность и достоверность полученных данных, сравнивается с результатами, полученными на констатирующем этапе, сопоставляются с теоретическими данными; отсутствие такого сопоставления должно быть объяснено.

Выводы – это утверждения, выражающие в краткой форме содержательные итоги исследования, в тезисной форме они отражают то новое, что самостоятельно получено автором. Первая, вторая и третья глава должны иметь выводы и быть соразмерными по объему.

Количество выводов может быть разным, но лучше воспринимается количество, равное 5–7. При большем количестве желательно вводить в перечень выводов дополнительное структурирование, то есть разбивать их на группы по выбранному логическому основанию. Выводы должны содержать оценку соответствия результатов поставленным задачам, а также оценку продвижения в решении проблемы. Решение каждой из перечисленных в начале письменного изложения задач должно быть определенным образом отражено в выводах.

Подробное описание сферы действия обнаруженных закономерностей, указание на категорию людей (возраст, пол, уровень здоровья, психическое состояние и т. п.), к которым применимы выявленные характеристики, не уменьшит их значимости, но сделает их более точными и интересными для специалистов. Опасность не-

оправданно широких формулировок в выводах подстерегает не только начинающих исследователей.

Автору не требуется давать полное описание того, как именно были получены выводы. В выводах излишни упоминания конкретных методик, с помощью которых были получены доказательства. Не следует приводить имена или псевдонимы испытуемых, коэффициенты корреляции и другие детали. Выводы – это обобщения, охватывающие только наиболее существенные результаты проведенной работы. Читатель, интересующийся частными аспектами, совокупностью доказательств и их обоснованностью, достоверностью результатов, может обратиться при желании к тексту работы.

▲ *Теоретические выводы:*

1. В определении феномена идентичности авторами выделяется ряд описательных моделей, разработанных в русле психодинамического подхода, символического интеракционизма и культурно-исторической концепции Л. С. Выготского. Данные теоретические подходы не противоречат, а скорее дополняют друг друга, выделяя в качестве объекта исследования различные стороны феномена идентичности.
2. В современной психологической науке отсутствует единая концепция, объединяющая разнообразные виды, формы и компоненты идентичности в целостную теоретическую модель. В качестве базовых оснований для классификации видов идентичности могут использоваться следующие: происхождение, уровень осознанности, эмоциональное самопринятие, наличие или отсутствие кризиса идентичности, направленность и др.

Эмпирические выводы

1. В период инвалидности психосоматические больные проживают кризис индивидуальной идентичности. Этот период характеризуется дисгармоничным функционированием эмотивных и поведенческих структур личности.

2. Экспериментально доказана гипотеза о том, что психосоматические больные с выраженностью кризисной идентичности имеют высокий уровень тревоги. У них наблюдается повышенная склонность испытывать тревогу по поводу своего здоровья, что чаще всего приводит к неадекватному убеждению о себе, собственном теле, своей силе, к чувству надвигающейся беды, беспокойства. Отмечается низкий уровень комформности, высокий уровень эмоциональной напряженности, трудности в межличностных контактах, потребность в помощи. Это подтверждается данными психологического тестирования, указывающими на то, что около 81 % испытуемых переживают состояния, определяемые как кризис идентичности (мораторий или диффузия идентичности). При переживании кризиса идентичности психосоматическим больным тяжело справляться со стрессовыми ситуациями, поскольку у них снижаются адаптивные навыки. При высоком уровне тревожности ими не используются внутренние ресурсы, поэтому постоянное напряжение, тревога, хронический стресс, кризис идентичности держат личность в замкнутом круге. Это ведет к потере личностной лабильности и надежды на улучшение.

3. Выявлены различия в протекании кризиса идентичности в зависимости от степени работоспособности испытуемых. Психосоматические больные с низкой работоспособностью обнаруживают высокий уровень депрессии, который сопровождается снижением настроения, утратой способности переживать радость, пессимистическим взглядом на происходящее. Таким образом, работоспособность выступает фактором, оказывающим влияние на эмоциональный фон психосоматических больных.

В целом при написании основной части работы необходимо руководствоваться следующими рекомендациями.

Каждая глава должна завершаться кратким резюме, обобщающим изложенный материал и служащим логическим переходом к следующей главе.

Цитирование в работе используется в тех случаях, когда необходимо обосновать свою позицию, привести чужую точку зрения

и т. п. Сплошное цитирование текста первоисточников (нормативных актов, литературы и т. д.) недопустимо. При ссылке на автора или документ необходимо правильно оформить библиографическую ссылку. Отсутствие кавычек и ссылок при заимствовании рассматривается как плагиат; такие работы не допускаются к защите.

При написании работы недопустимо использование устаревших статистических данных, нормативных и методических документов. При анализе явлений в динамике последние данные ряда должны относиться как минимум к году, предшествующему защите. Использование более старых данных возможно при анализе зарубежной практики или в том случае, когда это обусловлено целями и задачами работы.

При компоновке глав необходимо соблюдать соответствие текстовой части, табличного и графического материалов как с точки зрения объемов, так и с точки зрения необходимых комментариев. Ни одна таблица (диаграмма) не может быть приведена в работе, если в тексте на нее не сделана логическая ссылка, показывающая, какую именно позицию автора или какой вывод иллюстрирует данный материал.

Разделение на теоретический, методологический и практический аспекты не всегда соответствует разделению на главы, однако с содержательной точки зрения все три раздела должны быть обязательно представлены.

Необходимо различать перечисление точек зрения различных авторов и их анализ. Нельзя ограничиваться утверждением о согласии или несогласии с авторами. Анализ предполагает сопоставление аргументов, соотнесение позиции авторов с нормативными документами, практикой и т. д.

Заключение кратко обобщает содержание выполненной работы. При его написании целесообразно:

- 1) упомянуть цель, которая ставилась в начале работы;
- 2) сжато описать основные этапы работы и результаты, полученные в ходе их выполнения;
- 3) указать возможные сферы практического применения полученных результатов.

Заключение не должно содержать новой информации, положений, выводов и т. д., которые до этого не рассматривались в ВКР.

В заключении автор может вновь обратиться к актуальности изучения проблемы в целом или ее отдельных аспектов, подчеркнуть перспективность использованного подхода, высказать предположение о возможных путях его модификации, поделиться мнением о необходимости апробировать иной исследовательский подход, о целесообразности применения тех или иных методов и методик, о полезности обращения к тем или иным контингентам испытуемых и т. п. Объем заключения обычно составляет 2–3 страницы.

- ▲ Приступая к данной работе, автором ставилась цель, заключающаяся в изучении соотношения между особенностью личностного реагирования (тревожностью) и кризисной идентичностью психосоматических больных. Данная цель предполагала анализ как теоретических источников, так и реализацию практического исследования.

Проведенный теоретический анализ показал, что при целостном нормальном проживании кризисов идентичности человек принимает себя, проявляет адекватное самоуважение, следовательно, находится в согласии с самим собой. В то же время болезнь меняет структуру и динамику мотивационной сферы личности, систему ее отношений и ценностей. Выраженность тревожности отмечается при нервно-психических заболеваниях, а также у здоровых людей, переживающих последствия психотравмы. В целом тревожность является проявлением субъективного неблагополучия личности.

Проведенное эмпирическое исследование кризиса идентичности и тревожности психосоматических больных подтвердило гипотезу о том, что они взаимосвязаны между собой. В этот период субъект находится в поиске, пытается разрешить сложную ситуацию, с которой ему сложно справиться, исследуя возможные альтернативы.

Список использованных источников позволяет автору ВКР подтвердить достоверность использованных данных. Список должен со-

держат перечень и библиографическое описание только тех источников, которые использованы при написании работы.

В списке литературы должны быть представлены нормативные и методические документы, материалы практики, монографические издания, материалы профессиональной периодической печати, учебные пособия. Основной объем (не менее 60 %) общего списка литературы должны составлять издания не старше 10 лет.

При составлении списка необходимо обратить внимание на достижение оптимального соотношения между монографическими изданиями, характеризующими глубину теоретической подготовки автора, и периодикой, демонстрирующей владение современными данными.

Правила оформления списка литературы представлены в пункте «Оформление выпускной квалификационной работы», подпункт «Список литературы», примеры оформления – в приложении Е.

В *приложении* помещают вспомогательные материалы по рассматриваемой теме: материалы, дополняющие текст, схемы, таблицы, документы, статистические и иные данные, графики, акты внедрения положений ВКР и т. п. Правила оформления приложения представлены в пункте «Оформление выпускной квалификационной работы», подпункт «Приложение».

Вспомогательные указатели являются необязательной частью ВКР. Их составление целесообразно в том случае, если они помогут выделить какие-либо особенности работы, помогут в процессе защиты работы. В состав вспомогательных указателей ВКР могут входить:

- 1) список сокращений;
- 2) список условных обозначений;
- 3) указатель авторов;
- 4) указатель таблиц;
- 5) указатель иллюстраций и др.

Состав вспомогательных указателей работы определяется выпускником, исходя из особенностей представления ее содержания. Правила оформления вспомогательных указателей представлены

в пункте «Оформление выпускной квалификационной работы», подпункт «Вспомогательные указатели».

На стадии написания и оформления выпускной квалификационной работы выпускник должен последовательно и обоснованно изложить проанализированный материал в строгом соответствии с планом работы. По согласованию с руководителем, выпускник представляет ему отдельные части работы, дорабатывает их с учетом замечаний.

Выпускные квалификационные работы подлежат проверке на объем неправомерных заимствований (см. приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»²). Ответственность за проведение проверки несет руководитель ВКР студента и выпускающая кафедра. Процент уникальности выпускной квалификационной работы бакалавра должен составлять не менее 50 %.

² Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71045690/> (дата обращения: 12.01.2016).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ К ЗАЩИТЕ

Предзащита ВКР должна пройти на выпускающей кафедре не позднее чем за две недели до защиты, на которой присутствуют заведующий кафедрой, руководитель, обучающийся. Полностью подготовленный выпускником текст дорабатывается с учетом замечаний, сделанных на предзащите, и представляется для окончательной проверки руководителю ВКР, после проверки которого выпускник распечатывает текст.

Допуском к защите является установление объема заимствований в тексте ВКР, указанное в справке об объеме заимствований. Справку составляет руководитель, подписывается и представляет для подписи заведующему кафедрой не позднее чем за две недели до защиты.

Переплетенная ВКР представляется руководителю для подготовки отзыва в сроки, указанные в графике-задании: не позднее чем за 1 неделю до защиты. Для составления отзыва руководителю ВКР предоставляется не менее 5 рабочих дней. Руководитель ВКР определяет, может ли ВКР быть допущена к защите. После этого он составляет письменный отзыв, в котором отражает следующие вопросы:

- 1) актуальность темы;
- 2) сущность и степень новизны результатов;
- 3) достоверность полученных результатов, их теоретическое и практическое значение;
- 4) краткая характеристика выпускника по результатам преддипломной практики;
- 5) степень законченности исследования и перспективы дальнейших исследований, а также рекомендации по внедрению, публикациям;
- 6) уровень содержания выполненной ВКР (по главам);
- 7) широта обобщения литературы по теме, отражение последних данных (3–5 лет);
- 8) теоретический уровень и уровень анализа практики;

- 9) соответствие выбранных методов поставленной задаче;
- 10) глубина выводов, правильность принятых решений;
- 11) научный стиль изложения, грамотность;
- 12) правильность оформления работы (аккуратность оформления текста, рисунков, таблиц и другого иллюстрированного материала, цитирования литературы, составления списка литературы);
- 13) оценка текста работы, выраженная качественными характеристиками (например, «работа достойна высокой/положительной/неудовлетворительной оценки». Выставление оценки в баллах не допускается.

Если руководитель ВКР считает, что работа не может быть допущена к защите, он составляет письменный отзыв, в котором аргументирует свое решение.

ВКР с отзывом руководителя возвращается выпускнику для ознакомления не позднее чем за 5 дней до защиты. Далее работа и отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 рабочих дня до защиты ВКР в двух идентичных по содержанию экземплярах: один (основной) – на бумажном носителе, второй – на электронном носителе. К ВКР прилагается заполненный график ВКР.

Решение о допуске выпускника к защите ВКР принимает кафедра в срок не позже чем за 2 недели до назначенной даты защиты. Решение кафедры утверждается приказом ректора, в котором указывается также распределение выпускников по дням защиты.

К защите допускаются выпускники, успешно выполнившие весь учебный план, в том числе получившие положительную оценку по итогам преддипломной практики и представившие в установленный срок ВКР с положительным отзывом руководителя. Заведующий кафедрой утверждает текст ВКР (подпись на титульном листе) за 10 дней до защиты ВКР. Выпускники, не получившие положительную оценку по итогам преддипломной практики, систематически (более 2 месяцев) не выполнявшие календарный план выполнения работы и не представившие ВКР на кафедру в установленный срок, не допускаются к защите работы.

ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Защита ВКР является завершающим этапом процесса обучения выпускника в институте. Защита работы носит публичный характер и проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Комиссии создаются в организации по каждой образовательной программе.

Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается не позднее 31 декабря года, предшествующего году проведения государственной итоговой аттестации. В состав государственной экзаменационной комиссии включаются не менее 4 человек, из которых не менее 2 человек являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (далее – специалисты), остальные – лицами, относящимися к профессорско-преподавательскому составу данной организации и (или) иных организаций и (или) научными работниками данной организации и (или) иных организаций, имеющими ученое звание и (или) ученую степень.

В состав апелляционной комиссии включаются не менее 4 человек из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу организации и не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий.

Защита ВКР начинается с доклада выпускника, который в течение 10 минут излагает государственной комиссии основные положения работы. При этом он должен назвать тему ВКР, обосновать ее актуальность, сформулировать цели и задачи работы, охарактеризовать состояние объекта исследования, раскрыть по главам основное содержание работы и исчерпывающе изложить полученные выводы и сущность предлагаемых мероприятий. Для этого выпускник предварительно готовит текст доклада и согласовывает его с руководите-

лем ВКР. Выпускник должен излагать основное содержание своей работы свободно, не читая письменного текста.

Доклад может быть иллюстрирован таблицами, графиками, другим материалом, который оформляется либо в виде комплектов раздаточного материала для каждого члена ГЭК (формат А4), либо в виде презентаций с демонстрацией через проекционную аппаратуру.

После выступления выпускника члены комиссии задают ему вопросы. Выпускник отвечает на вопросы. При подготовке ответов на вопросы и замечания рецензента и участвующих в дискуссии выпускник имеет право пользоваться своей работой.

После доклада выпускника и ответов на вопросы комиссии выступает руководитель ВКР (если он присутствует на защите). В противном случае зачитывается его отзыв.

Решение ГЭК об окончательной оценке ВКР принимается на закрытом заседании сразу после проведения защиты всех работ, назначенной на данный день. На заседание могут приглашаться руководители ВКР и другие лица по решению комиссии, записанному в протоколе.

Решение ГЭК об оценке ВКР основывается на выступлении и ответах выпускника в процессе защиты, отзыве руководителя ВКР. Работа оценивается членами ГЭК по четырехбалльной системе: отлично, хорошо, удовлетворительно и неудовлетворительно (критерии оценки представлены в приложении Ж). Лучшие работы могут быть рекомендованы комиссией к публикации, лучшим выпускникам может быть дана рекомендация для поступления в магистратуру или аспирантуру.

В случае выставления оценки «неудовлетворительно» комиссия вносит в протокол обоснование своего решения.

Решение ГЭК объявляется выпускникам сразу после окончания заседания. Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию.

При неудовлетворительной оценке ВКР не засчитывается и диплом выпускнику не выдается. Комиссия устанавливает, обязан ли он написать ВКР на новую тему, избранную и утвержденную в обычном порядке, или может повторно защищать ту же работу после внесенных в нее исправлений и доработки. Во втором случае выпускник оформляет у руководителя ВКР новое задание на работу, в котором в качестве этапов работы указывается исправление и доработка указанных частей работы.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после срока проведения ГИА, которая не пройдена обучающимся.

Выпускники, не явившиеся на защиту в указанное время, считаются не защитившими работу. Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия или в других случаях, перечень которых устанавливается организацией самостоятельно), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. ВКР, прошедшие защиту, передаются секретарем ГЭК в архив для хранения в течение трех дней после защиты.

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания

государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

ОФОРМЛЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Общие требования к оформлению выпускной квалификационной работы

Оптимальный объем ВКР – 50 листов (без приложений). Приложения ВКР – до 15 листов.

Текст ВКР печатается с применением печатающих устройств ЭВМ на одной стороне листа белой бумаги формата А4 по ГОСТ 9327-60 (210×297 мм) без рамки. Работа выполняется с использованием текстовых процессоров персональных компьютеров (например, *Microsoft Word*) с учетом следующих требований:

- 1) поля: верхнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 10 мм, нижнее – 20 мм;
- 2) шрифт *Times New Roman*;
- 3) размер шрифта для основного текста – 14 пт, для ссылок и таблиц – 12 пт;
- 4) межстрочный интервал – 1,5, для ссылок – 1;
- 5) абзацный отступ – 1,25 мм;
- 6) выравнивание абзаца по ширине страницы.

Опечатки, графические неточности допускается исправлять аккуратным заклеиванием или закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте и тем же способом исправленного текста. Повреждения листов, помарки и следы не полностью удаленного текста не допускаются.

ВКР должна быть переплетена в твердую обложку при помощи спирали или другим способом. Переплет не должен позволять разделять работу на части без его повреждения.

Общие требования к тексту выпускной квалификационной работы

В ВКР должны применяться термины, обозначения и определения, установленные стандартами по соответствующему направлению науки, а при их отсутствии – общепринятые в научной литературе. Применять произвольные словообразования не допускается.

В ВКР не допускается:

1) применять для одного и того же понятия различные термины, близкие по смыслу (синонимы), а также иностранные слова и термины при наличии равнозначных слов и терминов в русском языке;

2) использовать сокращения слов, кроме установленных правилами русской орфографии, пунктуации (т. е. – то есть, гг. – годы и др.), а также соответствующими государственными стандартами;

3) использовать в тексте специальные математические и иные знаки – № (номер), % (процент) и др. без числовых значений, с таким случае следует писать их словами.

Условные буквенные обозначения, изображения или знаки должны соответствовать принятым в действующем законодательстве и государственных стандартах. В тексте работы перед введением условного обозначения дают его наименование, например: «уровень протекции в процессе воспитания (УППВ)». Далее расшифровка условного обозначения не приводится.

Цитируемый текст заключается в кавычки. Оформление ссылок при цитировании обязательно (см. пункт «Оформление выпускной квалификационной работы», подпункт «Ссылки»).

Формирование структуры текста выпускной квалификационной работы

Текст ВКР делят на главы и параграфы. В случае необходимости допускается дальнейшее разделение на пункты и подпункты.

Каждая глава работы должен начинаться с нового листа. Параграфы (пункты, подпункты) начинаются на том же листе, где закончились предыдущие. Не допускается, чтобы заголовок параграфа (пункта, подпункта) располагался на одном листе, а текст параграфа – на следующем.

Главы (параграфы, пункты, подпункты) должны иметь порядковые номера, обозначенные арабскими цифрами и записанные с абзацного отступа. Параграфы должны иметь нумерацию в пределах каждой главы, пункты – в пределах каждого параграфа, подпункты – в пределах каждого пункта. Отдельные главы могут не иметь параграфов. Внутри пунктов или подпунктов могут быть приведены перечисления.

Перед каждой позицией перечисления следует ставить дефис или строчную букву (арабскую цифру), после которой ставится скобка.

- ▲ а) текст;
- б) текст.

Каждый пункт, подпункт и перечисление записывают с абзацного отступа.

Заголовки

Главы, параграфы должны иметь заголовки. Пункты и подпункты, как правило, заголовков не имеют. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание глав и параграфов (разделов, подразделов, пунктов).

Заголовки глав следует выравнивать по центру основного текста прописными буквами, а параграфов – с абзацного отступа строчными

буквами, кроме первой прописной. Точка в конце заголовка не ставится, а сам заголовок не подчеркивается. Допускается выделение заголовка жирным шрифтом. В начале заголовка помещают номер соответствующей главы, параграфа или пункта.

Переносы слов в заголовках не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, то их разделяют точкой.

Расстояние между заголовком главы, параграфа и текстом должно быть равно удвоенному межстрочному интервалу (пропуск одной строки); между заголовками главы и параграфа – одному межстрочному интервалу (без пропуска строки).

Оформление таблиц

Цифровой материал, как правило, оформляется в виде таблицы, которые имеют сквозную нумерацию. Таблицы бывают следующих видов:

- сводные таблицы (см. табл. 1),
- таблицы различий (см. табл. 2),
- таблицы корреляции (см. табл. 3, 4).

Рассмотрим примеры оформления. Отметим, что таблицы 3 и 4 являются образцами таблиц корреляции, содержащих *коэффициент корреляции и уровень значимости* (если таблица представлена в виде детализированной таблицы) и *коэффициенты корреляции и символическое обозначение уровня значимости* (если таблица представлена в виде прямоугольной матрицы).

Таблица помещается в тексте сразу же за первым упоминанием о ней. Таблицы следует размещать так, чтобы их можно было рассматривать без поворота документа или с поворотом по часовой стрелке.

Таблицы, за исключением приведенных в приложении, нумеруются сквозной нумерацией арабскими цифрами по всему тексту работы.

Таблица 1

Сводные результаты тестирования психосоматических больных

ФИО	Пол ³	Срок заболевания в годах	Возраст	Эго-идентичность				Мандала				HADS	
				Диффузия	Мораторий	Предрешенность	Достиг. идентичность	Стадия	Выход за границы ⁴	Цвет преобладающий	Цвет. дифференциация	Тревога	Депрессия
МПО	1	3	37	58	56	45	56	4	0	7	5	10	7
ПДО	1	2	33	51	67	30	52	2	1	7	2	9	5
ВЛЛ	2	3	40	47	45	67	52	4	0	6	6	9	0

Таблица 2

Сравнение по полу статусов эго-идентичности психосоматических больных (критерий U-Манна-Уитни)

Переменные	Среднее значение		U	p-level
	М	Ж		
Диффузия	51,36	21,36	36,00	0,05
Мораторий	58,40	55,40	64,50	0,49
Предрешенность	49,48	42,48	72,50	0,81
Достигнутая идентичность	50,68	53,68	52,00	0,17

Таблица 3

Значимые взаимосвязи между статусами эго-идентичности и тревожностью психосоматических больных (критерий r-Спирмена)

Взаимосвязанные переменные	r	p
Диффузия & Цветовая дифференциация	0,29	0,04
Мораторий & Цветовая дифференциация	-0,49	0,01
Мораторий & Тревога	0,25	0,05
Мораторий & Депрессия	0,25	0,05
Предрешенность & Цветовая дифференциация	0,27	0,05
Достигнутая идентичность & Цветовая дифференциация	0,29	0,03

³ Пол: 1 – мужской; 2 – женский⁴ Выход за границы есть – 1; нет – 0

Корреляция между уровнем тревожности, успеваемостью и эмоциональной неустойчивостью у школьников пятых классов (критерий r-Спирмена)⁵

Переменные	Успеваемость	Эмоциональная неустойчивость
Успеваемость	1,00	-0,27
Школьная тревожность	-0,27	0,90***
Переживание социального стресса	-0,04	0,64**
Фрустрация потребности в достижении успеха	-0,39*	0,68***
Страх самовыражения	0,01	0,78***
Страх проверки знаний	-0,46*	0,61**
Страх не соответствовать ожиданиям окружающих	-0,34*	0,63**
Низкая сопротивляемость стрессу	-0,21	0,78***
Страхи в отношениях с учителями	-0,33*	0,57**

Таблицы, размещенные в приложении, нумеруются следующим образом: если внутри приложения приведена одна таблица, то к слову «таблица» добавляется та буква алфавита, которой обозначено приложение (например, *Таблица А* в приложении А); если таблиц несколько, то к букве добавляется порядковый номер, записанный арабскими цифрами (например, *Таблица А. 1* – первая таблица в приложении А).

Таблицы должны иметь название, которое помещают ниже номера таблицы, набранное с прописной буквы (остальные строчные) и размещенное по центру, при этом надпись «Таблица 1» пишется над правым верхним углом таблицы строчными буквами (кроме первой прописной) и выделяется курсивом.

⁵ Выделение цифры жирным шрифтом обозначает, что корреляция значима, * – на уровне $p \leq 0,05$, ** – на уровне $p \leq 0,01$; *** – на уровне $p \leq 0,001$.

Заголовки граф таблицы выполняются с прописных букв, а подзаголовки – со строчных, если они составляют одно предложение с заголовком, и с прописной – если они самостоятельные. В конце заголовка и подзаголовка знаки препинания не ставятся. Заголовки указываются в единственном числе. Диагональное деление заголовочной части – головки таблицы – не допускается. Высота строк таблицы должна быть не менее 8 мм.

Если строки и графы выходят за формат листа, то в первом случае в каждой части таблицы повторяется головка, а во втором случае – боковик (первая слева графа). Таблицы с большим количеством граф допускается делить на части и помещать одну под другой. Над последующими частями таблиц указывается слово «продолжение», а при наличии нескольких таблиц указывается номер таблицы, например: *«Продолжение таблицы 2»*.

При переносе части таблицы на другую страницу заголовков помещают только перед первой частью таблицы, над другими частями пишется слово «Продолжение» и указывается порядковый номер таблицы, если их несколько, например: *«Продолжение таблицы 7»*.

Если цифровые данные в пределах графы таблицы выражены в одних единицах измерения, то они указываются в заголовке каждой графы. Включать в таблицу отдельную графу «Единицы измерений» не допускается.

Допускается в заголовках и подзаголовках граф отдельные понятия заменять буквенными обозначениями, но при условии, чтобы они были пояснены в тексте.

Обозначение единицы измерения, общей для всех данных в строке, следует выносить в боковик таблицы. Нельзя использовать единицы измерения в ячейках таблицы.

Слова «более», «не более», «менее», «не менее», «в пределах» и другие ограничительные слова следует помещать в боковике таблицы рядом с наименованием соответствующего параметра после обозначения единицы измерения и отделять запятой. Графа «N п/п» в таблицу не включается.

Цифры в графах таблиц должны проставляться так, чтобы ряды чисел во всей графе были расположены один под другим. В одной графе количество десятичных знаков должно быть одинаковым. Округление числовых значений величин до первого, второго и т. д. десятичного знака для различных значений одного и того же наименования показателя должно быть одинаковым.

Дублирующийся в графе таблицы текст, состоящий из одного слова, допускается заменять символом повтора (—//—), если строки в таблице не разделены линиями. Если повторяющийся текст состоит из двух и более слов, то при первом повторении его заменяют словами «то же».

Ставить кавычки вместо повторяющихся цифр, знаков математических и других специальных символов не допускается.

Если цифровые или иные данные в таблице не приводятся, то в графе ставится прочерк.

Таблицы отделяются от предыдущего и последующего текста не менее чем одним межстрочным интервалом.

Иллюстрации

Количество иллюстраций, помещаемых в ВКР, должно быть достаточным для того, чтобы придать излагаемому тексту ясность и конкретность.

Все иллюстрации (схемы, графики, полигоны, рисунки, фотографические снимки, диаграммы и т. д.) именуется в тексте сокращением «рис.» и нумеруются сквозной нумерацией арабскими цифрами по всему тексту работы.

Допускается нумерация рисунков в пределах каждой главы. Тогда номер иллюстрации составляется из номера главы и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой, например: «*Рис. 5.1.*» (первый рисунок пятой главы).

Иллюстрация располагается по тексту работы сразу после первой ссылки, если она размещается на листе формата А4. Если формат иллюстрации больше А4, ее следует поместить в приложении. Иллю-

страции каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед номером обозначения приложения (например, *рис. А.3.* – третий рисунок в приложении А).

Иллюстрации следует размещать так, чтобы их можно было рассматривать без поворота документа или с поворотом по часовой стрелке.

Помещаемые в качестве иллюстраций чертежи и схемы должны соответствовать требованиям государственных стандартов единой системы конструкторской документации (ЕСКД).

Иллюстрации следует выполнить на той же бумаге, что и текст, с соблюдением тех же полей, что и для текста. Цвет изображений, как правило, черный.

Иллюстрации должны иметь наименование, при необходимости могут иметь пояснительные данные (подрисуночный текст). Сокращение «Рис.», номер рисунка и наименование помещают ниже изображения, симметрично иллюстрации (выравнивание по центру), например: «*Рис. 3.2.* Сравнение результатов ВВР родителей и подростков». Пояснительные данные (если они имеются) помещаются ниже подрисуночной подписи.

Графики, отображающие качественные зависимости, изображаются на плоскости, ограниченной осями координат, заканчивающимися стрелками. При этом слева от стрелки оси координат и под стрелкой оси абсцисс проставляется буквенное обозначение соответственно функции и аргумента без указания их единиц измерения.

Графики, по которым можно установить количественную связь между независимой и зависимыми переменными, полигоны и гistogramмы должны снабжаться равномерной координатной сеткой. Буквенные обозначения изменяющихся переменных проставляются вверху слева от левой границы координатного поля и справа под нижней границей поля. Единицы измерения проставляются в одной строке с буквенными обозначениями переменных и отделяются от них запятой.

Графическое изображение должно быть ясным и понятным и помогать при прочтении цифрового и текстового материала. Существуют несколько способов для изображения графического материала, рассмотрим их.

1. Пример графического изображения для демонстрации усредненных значений по всей выборке (или ее части) по какой-либо методике.

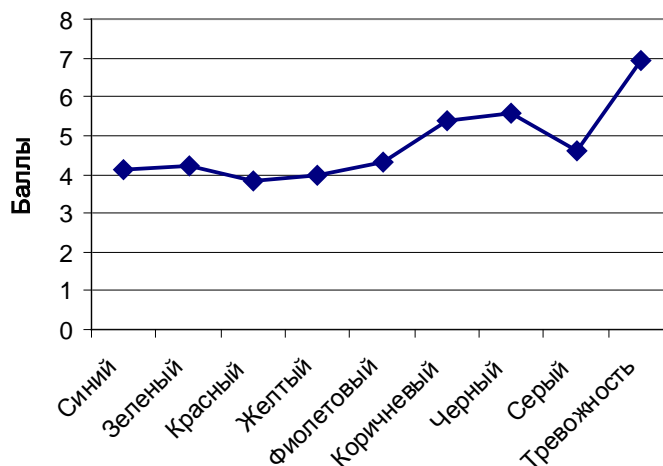


Рис. 1. Усредненный профиль по результатам «Восьмицветового теста» М. Люшера

2. Пример графического изображения для демонстрации полученных различий.

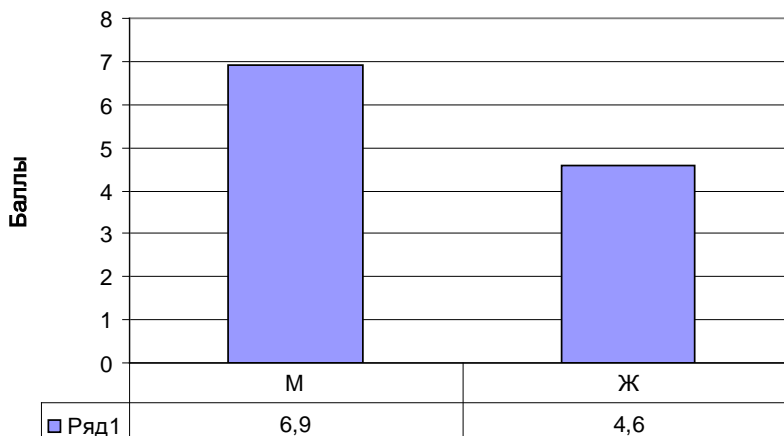


Рис. 2. Различия в предпочтении черного цвета у мужчин и женщин психосоматических больных

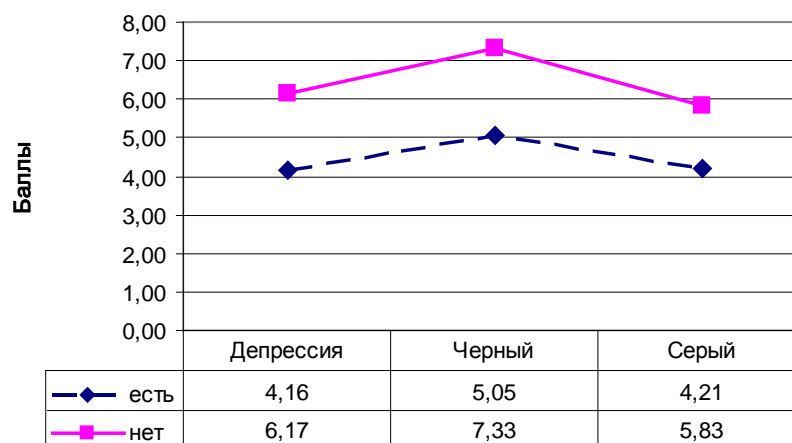


Рис. 3. Различия в предпочтении цветов и выраженности депрессии с наличием и отсутствием рабочей группы психосоматических больных

3. Пример графического изображения для демонстрации корреляционных связей.

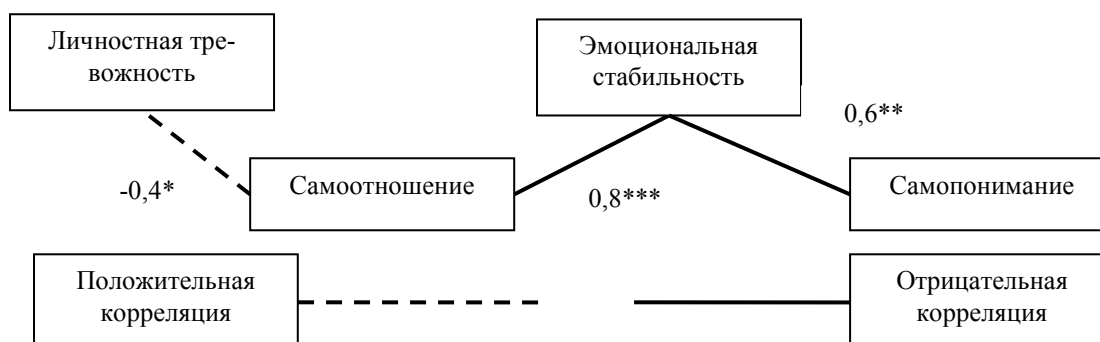


Рис. 4. Корреляционная схема самоотношения и эмоциональной сферы школьников старших классов

- *** очень сильная связь показателей (при $p \leq 0,001$);
- ** сильная значимая связь (при $p \leq 0,01$);
- * статистически значимая связь (при $p \leq 0,05$)

Математические расчеты (формулы)

В связи с тем, что в настоящее время все расчеты проводятся при помощи статистических пакетов, то приведение формул в ВКР становится нецелесообразным, поэтому все результаты сразу помещаются в таблицу (см. пункт «Оформление выпускной квалификационной работы», подпункт «Оформление таблиц»).

Порядок изложения расчетов в ВКР определяется характером считываемых величин. Согласно ЕСКД расчеты в общем случае должны содержать:

- задачу расчета и условия расчета (например, с целью доказательства гипотезы применялся непараметрический критерий г-Спирмена, т.к. данные измерены в непараметрической шкале);
- данные для расчета (сводные таблицы с результатами тестирования, которые должны быть представлены в приложении);
- расчет (непосредственно данные расчета в таблице);
- заключение (статистический вывод).

Данные для расчета, в зависимости от их количества, могут быть изложены в тексте или приведены в таблице. Условия расчета должны пояснять особенности принятой расчетной модели, применяемые средства автоматизации труда.

Приступая к расчету, следует указать источник литературы, в соответствии с которым выполняются конкретные расчеты. Расчет, как правило, разделяют на пункты, подпункты или перечисления. Пункты (подпункты, перечисления) расчета должны иметь пояснения, например: «определяем...»; «по графику, приведенному на рисунке 3.4, находим...»; «согласно рекомендациям [ссылка на используемый источник], принимаем...».

В изложении расчета, выполненного с применением ЭВМ, следует привести полное официальное название программы, в которой производились расчеты (в том числе номер версии), краткое описание методики расчета с необходимыми формулами и структурную схему алгоритма или программы расчета. Таблицы с расчетом помещаются в приложениях (если таблицы занимают более половины страницы), а в тексте делается ссылка, например: «результаты расчета приведены в приложении 2». В случае если таблица с расчетами занимает половину страницы и менее, ее можно помещать непосредственно в тексте работы, сразу после первого упоминания.

Заключение должно содержать выводы о соответствии объекта расчета требованиям, изложенным в задаче расчета.

Ссылки

Ссылки составляют неотъемлемую часть ВКР. Они необходимы при цитировании, при заимствовании материалов из других источников, при упоминании или анализе работ того или иного автора, при необходимости адресовать читателя к трудам, в которых рассматривался данный вопрос. В ВКР приводят ссылки:

- на данную работу (структурные части ВКР и пр.);
- на использованные источники (библиографические ссылки).

При ссылках на данную работу указывают номера структурных частей текста, таблиц, рисунков, а при необходимости – графы и строки таблиц.

- ▲ ...в соответствии с главой 2 (ссылка на главу 2);
...согласно п. 3.1 (ссылка на пункт 3.1.), см. п. 4.2.2 (ссылка на подпункт 4.2.2);
(см. прил. А) или ... как указано в приложении А (ссылка на приложение А).

Ссылки в тексте на таблицы и иллюстрации оформляют по типу:

- ▲ (табл.1.1.) или в таблице 1.1. (ссылка на таблицу 1.1.);
(рис. 2.11.); в соответствии с рис. 2.11. (ссылка на рисунок 2.11.).

Библиографические ссылки оформляются как затекстовые: после упоминания источника или цитаты в квадратных скобках пишется номер, который соответствует номеру данного источника в списке литературы, при цитировании указываются страницы (см. примеры ниже).

1. Цитирование непосредственно из первоисточника. В этом случае текст дословно копируется из источника и заключается в кавычки, в конце цитаты, после закрывающей кавычки в квадратных

скобках помещается номер источника, находящегося в списке литературы, через запятую указывается страница, из которой взята цитата.

- ▲ С. Л. Рубинштейн считает, что любой психический образ представляет собой отражение того или иного предмета, имеющего определенное значение: «<...> все черты в нем означают признаки, в которых данные из различных чувственных источников, включаясь в единство предметного образа, взаимно опосредованы и детерминированы обобщенным семантическим содержанием отраженного в образе предмета» [15, с. 104].

2. Переработка текста автора и обсуждение ее в собственной работе своими словами. Квадратная скобка в этом случае помещается сразу после фамилии автора и в ней указывается только номер источника из списка литературы.

- ▲ Психический образ, с точки зрения А. Н. Леонтьева [10], связывается с мотивами, с их оценивающей функцией, чувственной тканью, личностными смыслами и с индивидуальным социокультурным опытом субъекта.

3. Цитирование автора из произведения другого автора, который его проанализировал. Обычно так приводятся авторы, которые не переведены на русский язык. В этом случае дается цитата, после которой открывается квадратная скобка, в которой пишется «цит. по» и через двоеточие дается номер источника литературы, из которого приводится цитата, и номер страницы (диапазон страниц).

- ▲ Е. Кассиер утверждает, что семантическое пространство мифа есть смысл мифа, а трансформация определяется им как «структурные метаморфозы его (мифа) образов и их движения по кривой смысла» [цит. по: 34. с. 8].

4. Текст одного автора взят из книги другого автора, но текст переработан, и мысль доносится до читателя уже не дословно. Квадратная скобка в этом случае помещается сразу после фамилии автора, внутри скобок пишется «*приводится по*» и через двоеточие указывается номер источника из списка литературы.

- ▲ Говоря о единстве сознания, Дж. Велвуд [приводится по: 17] вводит представление о психологических пространствах.

При ссылке на нормативные документы и их цитировании необходимо пользоваться официальными изданиями.

Сокращения

Сокращения слов в тексте ВКР, как правило, не допускается. При многократном упоминании устойчивых словосочетаний, неоднократных ссылках на источник или параметр с длинным наименованием, в тексте работы следует использовать аббревиатуры или сокращения. При первом упоминании должно быть приведено полное название с указанием в скобках сокращенного названия или аббревиатуры, например: «Анализ семейного воспитания (АСВ)», а при последующих упоминаниях следует употреблять сокращенное название или аббревиатуру.

Расшифровку аббревиатур и сокращений, установленных правилами русской орфографии, допускается не приводить, например: РФ, НИИ, с. (страница), т. е. (то есть) и др.

Нумерация листов выпускной квалификационной работы

Все листы ВКР, включая приложения, должны иметь сквозную нумерацию. Первым листом является титульный лист. Номер листа проставляется внизу по центру. На титульном листе и листами с заданием на ВКР номер не проставляется. Колонтитулы в ВКР не используются.

Оформление демонстрационных материалов

Для большей наглядности и убедительности в процессе защиты можно использовать компьютерные презентации в качестве демонстрационных материалов.

Демонстрационный материал должен отвечать требованиям наибольшей наглядности. Элементы графиков, таблиц, диаграмм (надписи, линии, условные изображения) должны выполняться в соответствии с требованиями действующих стандартов ЕСКД.

Демонстрационный материал в форме компьютерной презентации выполняется в программе *PowerPoint* или иной программе, формат файлов которой совместим с указанной программой. При подготовке презентации необходимо учитывать общие требования к демонстрационным материалам. Количество слайдов в презентации должно быть оптимальным как по количеству, так и по содержанию. Слайды не должны содержать избыточной информации.

Список литературы

В тексте дипломной работы список литературы носит название «Список использованных источников». Список литературы располагается на следующем листе после заключения ВКР. В него включаются названия всех литературных источников, интернет-ресурсов, на которые даны ссылки в тексте ВКР.

Основные требования, предъявляемые к списку использованных источников:

- соответствие теме ВКР (проекта) и полнота отражения всех аспектов ее рассмотрения;
- наличие опубликованных отечественных и зарубежных документов;
- разнообразие видов изданий: справочные, учебные, монографии, научные и др.;
- использование источников (не менее 60 % от общего объема) не старше 10 последних лет;

– все ссылки в тексте должны быть отражены в списке использованных источников, все источники из списка литературы должны быть представлены в виде ссылок в основном массиве текста.

При составлении списка необходимо обратить внимание на достижение оптимального соотношения между монографическими изданиями, характеризующими глубину теоретической подготовки автора, и периодической литературой, демонстрирующей владение современными данными, а также электронными ресурсами. Периодические издания и электронные ресурсы должны составлять по 10 % от всего списка литературы.

Количество использованных источников не ограничено и определяется руководителем работы, исходя из ее темы (не менее 40 источников).

Список должен содержать перечень и библиографическое описание только тех источников, которые использованы при написании ВКР. Порядок построения списка наименований литературных источников должен быть представлен в алфавитном порядке. Работы одного автора перечисляются в порядке года издания. Источники на иностранных языках помещаются в порядке латинского алфавита после источников на русском языке. В списке литературы применяется сплошная нумерация источников, независимо от способа построения списка. Правила библиографического описания источников, приведены в приложении Е.

Приложение

В приложении помещают вспомогательные материалы по рассматриваемой теме, а также материалы, которые не могут быть оформлены на листах формата А4.

Первая страница раздела «Приложение» оформляется следующим образом: на листе пишется слово «Приложение» прописными буквами.

Каждое приложение должно начинаться с нового листа. При этом в правом верхнем углу листа пишут «Приложение», выделяют

курсивом и указывают его обозначение. Если в ВКР больше одного приложения, их нумеруют последовательно буквами русского алфавита, начиная с А (за исключением букв Ё, З, И, О, Ч, Ъ, Ы, Ь).

Каждое приложение должно иметь заголовок, который помещают ниже слова «Приложение» по центру над текстом приложения. Рисунки, таблицы и др., помещенные в приложении, имеют сквозную нумерацию, при этом перед номером ставится буква «П», например: «Таблица П. Б. 1» (первая таблица приложения Б).

При ссылке на приложение в тексте ВКР пишут сокращенно строчными буквами «прил.» и указывают его буквенное обозначение, например: «... в прил. Д».

Приложение оформляют как продолжение текстовой части ВКР, помещают непосредственно за списком литературы; нумерация листов приложений сквозная с текстом ВКР. Отдельный титульный лист для приложения не составляется.

Вспомогательные указатели

Вспомогательные указатели (если они составляются) помещаются в ВКР после приложений. Каждый вспомогательный указатель начинается с нового листа, а также должен иметь заголовок. Вспомогательные указатели не нумеруются.

Список сокращений оформляется в виде алфавитного перечня принятых в тексте ВКР сокращений и аббревиатур и соответствующих им полных обозначений понятий.

Список условных обозначений оформляется в виде перечня использованных в тексте ВКР условных обозначений с соответствующей им расшифровкой. Список строится в алфавитном порядке.

Указатель авторов оформляется в виде алфавитного перечня фамилий и инициалов авторов источников, использованных при подготовке текста ВКР с указанием страниц текста работы, где они упоминаются.

Указатели таблиц и иллюстраций оформляются в виде перечня названий таблиц (иллюстраций), построенных в соответствии с их

порядковыми номерами, с указанием страниц их расположения в тексте ВКР.

Оформление выпускной квалификационной работы на электронном носителе

Помимо экземпляра работы на бумажном носителе, выпускник представляет идентичный по содержанию экземпляр на электронном носителе (CD-диске).

Текст ВКР, представленный на электронном носителе, должен быть выполнен в программах пакета *Microsoft Office (Word, Excel)*.

На электронном носителе текст ВКР должен быть представлен в виде файлов, организованных в соответствии со структурными элементами работы. Название файла должно соответствовать названию части, например: «Титульный лист», «Глава 1», «Приложение А».

Если объем ВКР превышает емкость диска, то файлы помещаются в общую папку, которую упаковывают с помощью программ *WinZip* или *WinRAR*. В случае необходимости может быть использовано несколько дисков.

На электронный носитель помещается обложка: на CD-диск – бумажная, вставляемая в корпус коробки диска с указанием фамилии, инициалов автора дипломной работы, группы, года выполнения работы, названия специальности.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение А

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ НА УТВЕРЖДЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Не возражаю

Зав. кафедрой _____
(наименование кафедры)

(подпись)

Зав. кафедрой _____
(наименование кафедры полностью)

(И.О. Фамилия)

от студента(ки) _____
(И.О. Фамилия)

группы _____
(номер группы, наименование института/факультета)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить тему ВКР _____

Прошу назначить руководителем _____
(Ф.И.О, ученая степень, ученое звание, должность, место работы)

(подпись студента, дата)

(контактный телефон студента)

Осуществлять руководство выпускной квалификационной работы студента(ки)
_____ по указанной теме согласен(на)
(Ф.И.О. студента)

(подпись руководителя)

(дата)

Отметка об изменении темы ВКР _____

(дата изменения)

Руководитель ВКР _____
(подпись)

Зав. кафедрой _____
(подпись)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

_____ (полное наименование института/факультета)

КАФЕДРА _____
(полное наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой _____
(полное наименование кафедры)

_____ (подпись) _____ И. О. Фамилия
«__» _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу

Студенту _____
(фамилия, имя, отчество)

Специальность/направление подготовки _____
(шифр и наименование специальности)

Специализация/профиль _____

Форма обучения _____

Тема выпускной квалификационной работы _____

утверждена приказом № _____ от «__» _____ 20__ г.

Срок предоставления завершённой работы на кафедры «__» _____ 20__ г.

Перечень подлежащих разработке вопросов: 1) _____ ;

2) _____

Консультанты:

_____ (ученая степень, должность, И. О. Фамилия) _____ (подпись, дата)

_____ (ученая степень, должность, И. О. Фамилия) _____ (подпись, дата)

Дата выдачи задания «__» _____ 20__ г.

Руководитель ВКР _____
(ученая степень, должность, И. О. Фамилия)

Задание принял к исполнению студент _____
(подпись, дата)

ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Мероприятия	Сроки выполнения	Отметка руководителя о выполнении
1. Подбор литературы, ее изучение и обработка. Составление библиографии по основным источникам	до «__»_____20__ г.	
2. Составление плана ВКР и согласование его с руководителем	до «__»_____20__ г.	
3. Разработка и представление на проверку первой главы	до «__»_____20__ г.	
4. Накопление, систематизация, анализ практических материалов	до «__»_____20__ г.	
5. Разработка и представление на проверку остальных глав	до «__»_____20__ г.	
6. Согласование с руководителем выводов и предложений	до «__»_____20__ г.	
7. Переработка (доработка) ВКР в соответствии с замечаниями и представление ее на кафедру	до «__»_____20__ г.	
8. Предзащита	до «__»_____20__ г.	
9. Разработка тезисов доклада для защиты	до «__»_____20__ г.	
10. Ознакомление с отзывом руководителя ВКР	до «__»_____20__ г.	
11. Завершение подготовки к защите с учетом отзыва руководителя ВКР	до «__»_____20__ г.	

График составлен «__»_____20__ г.

С графиком ознакомлен(а) _____
(Ф.И.О., подпись)

ОБРАЗЕЦ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

_____ (полное наименование института/факультета)

КАФЕДРА _____

(полное наименование кафедры)

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой _____

(полное наименование кафедры)

_____ (подпись)

_____ (И.О. Фамилия)

_____ 20__ г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

_____ (вид ВКР)

_____ (тема)

Выполнил студент группы _____

(номер группы)

_____ (И.О. Фамилия)

_____ (подпись, дата)

Направление подготовки/специальность: _____

(шифр и наименование)

Специализация/профиль/магистерская программа: _____

(наименование с прописной буквы)

Форма обучения: _____

Руководитель: _____

(ученая степень, должность, И.О. Фамилия) (подпись, дата)

Консультанты:

_____ (ученая степень, должность, И.О. Фамилия)

_____ (подпись, дата)

_____ (ученая степень, должность, И.О. Фамилия)

_____ (подпись, дата)

Новосибирск 20__

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ОГЛАВЛЕНИЯ

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА	7
1.1. Теоретические основы мотивации	7
1.2. Структура мотивации и механизм формирования мотивации персонала	30
1.3. Индивидуальные особенности личности в профессиональной деятельности	22
Глава 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ МЕЖДУ ЛИЧНОСТНЫМИ ОСОБЕННОСТЯМИ И МОТИВАЦИОННОЙ НАПРАВЛЕННОСТЬЮ МЕНЕДЖЕРОВ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ	37
2.1. Этапы и методы исследования	37
2.2. Результаты личностных характеристик и структуры мотивации у менеджеров по работе с клиентами	46
2.3 Обсуждение полученных корреляционных связей	52
Заключение	60
Список использованных источников	62
Приложения	66

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОПИСАНИЯ ИСТОЧНИКОВ

Библиографическое описание источников выполняется в соответствии с ГОСТ 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

Ниже приведены образцы библиографического описания используемых типов источников. Отсутствие в приведенных примерах какого-либо конкретного случая означает, что для правильного оформления ссылки или элемента списка литературы необходима самостоятельная работа с текстом ГОСТа.

ПРИМЕРЫ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ОПИСАНИЙ

Однотомные издания

Один автор

Асмолов А. Г. Психология личности: принципы общепсихологического анализа. – М.: Смысл: ИЦ Академия, 2002. – 416 с.

Исаев И. А. История государства и права России: учеб. пособие для студ. вузов. – М.: Проспект, 2009. – 336 с.

Два и более авторов

Потемкина О. Ф., Потемкина Е. В. Психологический анализ рисунка и текста. – СПб.: Речь, 2005. – 324 с.

Сластенин В. А., Каширин В. П. Психология и педагогика: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по непедагогич. спец. – М.: Академия, 2003. – 478 с.

Без авторов

Психологический комфорт в школе: как его достичь: акции, тренинги, семинары / авт.-сост.: Е. П. Картушина, Т. В. Романенко. – Волгоград: Учитель, 2009. – 239 с.

Многотомные издания. Отдельный том

Реале Дж., Антисери Д. Западная философия от истоков до наших дней: в 4 т. / ред. С. А. Мальцева. – СПб.: Изд-во Пневма, 2005. – Т. 4. От романтизма до наших дней. – 880 с.

Статья из книги или другого разового издания

Санакина Т. А. Судьба Архангельской духовной семинарии в 1917–1920 гг. // 1917 год в судьбах России и мира: сборник материалов научной конференции. – Архангельск: СОЛТИ, 2007. – С. 198–207.

Орлов А. Б. Эмпирическая личность и ее структура // Психология самосознания: хрестоматия. – Самара: БАХРАХ-М, 2000. – С. 156–172.

Статья из периодического издания

Абраменкова В. В. Отражение картины мира современных российских детей в графических и вербальных образах // Вопросы психологии. – 2007. – № 6. – С. 54–64.

Безносюк Е. В., Князева М. Л. Психотерапия как функция традиционной национальной культуры // Психотерапия. – 2003. – № 10. – С. 7–15.

Кулагина М. Г. Рождение и воспитание детей в среде английской аристократии в XVII–XVIII веках // Вестник всеобщей истории. – 1999. – Вып. 2. – С. 64–93.

Владимирова А. В. Истоки политического маркетинга // Вестник Московского университета. Сер. 12, Политические науки. – 2008. – № 5. – С. 90–99.

Авторефераты диссертаций

Латынина Ю. Л. Литературные истоки антиутопического жанра: автореф. дис. ... канд. филол. наук. – М., 1998. – 20 с.

Ивушкина Е. Б. Современная мифология: содержание и место в различных областях культуры: автореф. дис. ... канд. филос. наук. – Ростов н/Д, 1999. – 23 с.

Электронные ресурсы

Куратов А. А. Кафедра истории Поморского государственного университета [Электронный ресурс]. – URL: <http://hist.pomorsu.ru/history.html> (дата обращения: 18.03.2009).

Иностранные издания

Однотомные издания

Jung C.G. Man and his symbols. – New York: A Windfall Book, 1983. – 320 p.

Статья из сериального издания

Rosch E. H. Cognitive representations of semantic categories // Journal of experiment Psychology General. Vol. 104. – 1975. – № 3. – P. 44–56.

Критерии оценки ВКР

Оценка «отлично» выставляется за работу, в которой:

1) всесторонне обоснована актуальность выбранной темы;

2) разработан развернутый план исследования;

3) в теоретической части работы представлена историография вопроса, дан глубокий анализ изученной литературы по проблеме исследования, для которого характерны критичность, самостоятельность суждений, умение оценивать различные научные концепции, теории, направления и подходы; отражена собственная точка зрения по отношению к изучаемой проблеме;

4) цитаты использованы корректно, а сноски на источники оформлены правильно;

5) представлен критический анализ существующего в настоящее время практического (психолого-педагогического, социально-педагогического, коррекционного, развивающего и т. п.) опыта по теме исследования, обоснованы его достоинства и недостатки;

6) автор работы осознанно и свободно владеет научными понятиями и применяет их и в тексте, и в контексте, в устной (во время защиты) и письменной речи;

7) на основе теоретического анализа сформулированы гипотеза, объект, предмет, цели, конкретные задачи, методологические основы и методы исследования;

8) логически представлена и грамотно описана экспериментальная часть: конкретные исследовательские методики, в т. ч. и диагностические, их цель, задачи, организация, а также полученные на их основе данные;

9) проведен и представлен качественный и количественный анализ полученных данных, в т. ч. с использованием методов элементарной математической статистики;

10) установлены и изложены причинно-следственные связи между полученными данными. Все результаты психологически грамотно интерпретированы;

11) изложение исследовательской работы иллюстрируется (по необходимости) таблицами, схемами, графиками;

12) если работа имеет (предполагала) формирующий (или развивающий) эксперимент, то ход его описан логически точно, представлены направления работы, циклы занятий, сформулированы цели и ожидаемый результат;

13) эффективность проведенной коррекционно-развивающей работы доказана соответствующими методами (параметрические или непараметрические методы статистической обработки данных);

14) в заключении сформулированы развернутые самостоятельные выводы по работе, обоснованы конкретные психолого-педагогические рекомендации, определены направления (перспективы) дальнейшего изучения проблемы;

15) работа оформлена орфографически и стилистически грамотно;

16) список литературы представлен в строгом алфавитном порядке, правильно оформлен и содержит не менее чем 30 источников;

17) объем машинописного текста работы не превышает 50 или 70 (+/- 5) страниц без приложений;

18) в процессе защиты ВКР студент демонстрирует свободное владение текстом и диалогические умения в научной дискуссии.

Работа оценивается хорошо, если в целом соответствует требованиям, предъявляемым к работе с отметкой «отлично», но при этом студент:

1) в теоретической части затрудняется с проведением анализа изученной литературы, ограничиваясь констатацией изложенных в источниках фактов;

2) допускает неточности (1–2) в использовании научной терминологии;

3) недостаточно аргументирует отдельные стороны изучаемой проблемы или при высоком уровне теоретического исследования недостаточно четко излагает результаты экспериментального этапа исследования.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за работу, в которой:

1) слабо представлен теоретический анализ проблемы, отсутствует собственная точка зрения по отношению к изучаемой проблеме;

2) преобладает репродуктивный или частично компилятивный характер изложения материала;

3) отсутствует логика эксперимента;

4) на протяжении текста встречается некорректное отношение к цитатам;

5) научная терминология воспроизводится, смысл основных понятий остается нераскрытым;

6) отсутствуют выводы по теоретической или практической части исследования;

7) по тексту встречаются орфографические и стилистические ошибки;

8) данные и результаты экспериментального исследования не снабжены психологической интерпретацией;

9) оформление списка использованных источников и сносок на источники не соответствует требованиям. Количество используемых для написания ВКР литературных источников не превышает 20-ти, треть из которых – научно-популярного характера;

10) объем работы составляет соответственно более 50 или 70 (или менее 45 или 65) страниц машинописного текста;

11) в процессе защиты студент демонстрирует достаточное владение содержанием своей работы, но затрудняется в реализации способности к диалогу.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за работу, которой свойственны следующие характеристики:

1) допущен ряд фактических ошибок (5–7) и четко прослеживается компиляция научной информации в теоретической части;

2) отсутствуют теоретический анализ и логика экспериментального исследования;

3) наблюдается несоответствие темы и содержания, цели, задач, гипотезы, объекта и предмета исследования;

4) не проведено экспериментальное исследование или методы и методики выбраны и описаны формально, вне соответствия идее, теме работы;

5) список литературных источников предельно минимизирован и не соответствует требованиям;

6) работа изобилует орфографическими и стилистическими ошибками.

По итогам защиты лучшие работы могут быть рекомендованы руководителем кафедры к публикации.

Оценка итоговой квалификационной работы студента

Критерии оценки:

– 5 (отлично) – соответствует требованиям, существенных замечаний нет;

– 4 (хорошо) – соответствует требованиям, но есть существенные замечания и недочеты;

– 3 (удовлетворительно) – требования выполнены недостаточно;

– 2 (неудовлетворительно) – отсутствует или не соответствует требованиям.

Оценочная ведомость членов ГЭК

Структурная часть ВКР	Оценка
<i>1</i>	<i>2</i>
Введение и заключение	
1. Обоснование актуальности темы	5 4 3 2
2. Формулировка цели, объекта, предмета, задач исследования	5 4 3 2
3. Формулировка гипотезы (гипотез) исследования	5 4 3 2
4. Наличие практической и/или теоретической значимости исследования	5 4 3 2

Окончание табл.

<i>1</i>	<i>2</i>
5. Оригинальность идеи, новизна	5 4 3 2
Теоретическая часть	
6. Проведение анализа литературы по теме исследования (не менее 40 источников); использование литературы на иностранных языках; наличие журнальных статей)	5 4 3 2
7. Логика и системность изложения	5 4 3 2
8. Формулировка проблемы и лежащего в ее основе противоречия	5 4 3 2
9. Непротиворечивость понятийного аппарата исследования	5 4 3 2
Практическая часть	
10. Выбор и обоснование методов и методик исследования	5 4 3 2
11. Корректность применения используемых методик	5 4 3 2
12. Организация исследования, базы исследования, проведения эксперимента	5 4 3 2
13. Правильность составления методики эксперимента, тренинговых или коррекционных программ	5 4 3 2
14. Оценка достоверности результатов эксперимента, эффективности тренинговых и коррекционных программ	5 4 3 2
15. Использование математического аппарата при обработке результатов	5 4 3 2
16. Проведение анализа и интерпретации результатов	5 4 3 2
17. Связь экспериментальных и теоретических результатов с гипотезой	5 4 3 2
Защита	
18. Логичность и аргументированность изложения материала	5 4 3 2
19. Наличие и оформление наглядных материалов	5 4 3 2
20. Умение вести дискуссию	5 4 3 2
21. Владение профессиональным языком и терминологическое соответствие	5 4 3 2
22. Грамотность текста дипломной работы	5 4 3 2
23. Наличие печатных работ по материалам исследования	5 4 3 2

КЛИШЕ НАУЧНОГО СТИЛЯ

Аспект содержания	Маркер (клише научного стиля)
Актуальность проблемы	<p>Одной из актуальных проблем в настоящее время является ...</p> <p>Интерес к проблеме обусловлен ...</p> <p>Огромную важность приобретают вопросы ...</p> <p>В современной психологической науке особую остроту приобретает тема ...</p> <p>Внимание ученых привлекают вопросы, связанные с ...</p>
Целевая установка	<p>Цель настоящего исследования заключается в том, что ...</p> <p>Целью настоящей работы является ...</p> <p>Настоящая работа имеет целью ...</p>
Объект исследования	<p>Объектом исследования является ... как психологический феномен.</p> <p>Объектом нашего исследования выступает ...</p>
Описание предмета исследования	<p>Предмет исследования описывает взаимодействия ...</p> <p>Предметом исследования является изучение влияния ..., при котором ...</p> <p>Предметом исследования выступает взаимосвязь (особенности) ...</p>
Гипотеза исследования	<p>Гипотеза исследования заключается в следующем ...</p> <p>Гипотеза исследования предполагает ...</p> <p>Гипотеза исследования представлена в следующем ...</p>
Определение задач	<p>Цель настоящего исследования может быть достигнута при решении следующих задач ...</p> <p>К числу основных задач относятся ...</p> <p>На основании цели, предмета и гипотезы исследования были поставлены следующие задачи ...</p>
Методы исследования	<p>В данной работе использовался ряд методов ...</p> <p>Исследование предполагало комплексное использование таких методов, как ...</p> <p>В состав методов, обеспечивающих проведение данной работы, входили ...</p>

<p>Перечисление работ, посвященных проблеме</p>	<p>Проблеме ... посвящено значительное количество публикаций ...</p> <p>Существует обширная литература, посвященная данной проблеме...</p> <p>Данному вопросу посвящены следующие работы ...</p> <p>Эта проблема рассматривается в следующих работах ...</p> <p>Освещение проблемы ... нашло отражение в монографиях ..., в ряде статей ..., диссертациях ..., научных исследованиях ...</p>
<p>Описание основных подходов</p>	<p>Среди ученых, занимающихся проблемой ..., нет единой концепции ... (указать, чего).</p> <p>Можно выделить несколько подходов к решению данной проблемы ...</p> <p>Существует три (две и т. д.) основные точки зрения на проблему...</p> <p>Первый подход реализован в работах ..., в основе второго подхода лежит концепция ..., третий подход состоит в том, что ...</p> <p>В исследовании данной проблемы можно выделить несколько школ (направлений, точек зрения)...</p>
<p>Изложение сущности различных точек зрения</p>	<p>Одна из точек зрения принадлежит ... и заключается в</p> <p>Вторая точка зрения противостоит первой и утверждает, что Этой точки зрения придерживается Третий подход представлен в ... работах и сводится к ...</p> <p>Автор (указать, кто) считает, что Автор выдвигает положение (концепцию, мнение, теорию) ...</p> <p>Как считает ...</p> <p>По мнению ...</p> <p>С точки зрения ...</p> <p>Сущность (основное положение) ... состоит (заключается) в том, сводится к ...</p> <p>Согласно теории (трактровке, концепции, точке зрения, мнению) ...</p>
<p>Сравнение точек зрения</p>	<p><i>Сходство</i></p> <p>Автор (настоящей работы) высказывает мнение, сходное с мнением ..., придерживается тех же взглядов, что и ...</p> <p>Позиция автора близка взглядам ...</p> <p>Автор опирается на концепцию ...</p>

	<p>Автор разделяет мнение ... по вопросу ...</p> <p>Что объединяет (указать, кого с кем) во взглядах (указать, на что) ...</p> <p>Авторы придерживаются одинакового мнения по вопросу ...</p> <p><i>Различие</i></p> <p>Точка зрения ... коренным образом (значительно, принципиально) отличается от взглядов ...</p> <p>Высказанное мнение диаметрально противоположно ..., отличается от ...</p>
Отношение к рассматриваемым точкам зрения	<p>Предложенный метод выгодно отличается от ..., позволяет повысить ..., улучшить (устранить)</p> <p>Недостатком известных способов является ...</p> <p>Трудно принять точку зрения ...</p> <p>Концепция, сформированная ..., открывает возможности ...</p> <p>Можно согласиться с утверждением ... по поводу ...</p> <p>Данная точка зрения оригинальна (интересна, любопытна) в свете ... теории, адекватна нашему пониманию проблемы ...</p> <p>Нельзя не отметить достоинство ...</p> <p>Следует обратить внимание на ...</p>
Мотивированный выбор точки зрения	<p>Из всего сказанного следует, что наиболее обоснованной является точка зрения ...</p> <p>Таким образом, можно остановиться на ..., т. к. ...</p> <p>Мы принимаем позицию ..., исходя из следующих соображений ...</p> <p>Мы считаем наиболее убедительными аргументы ...</p> <p>Неоспоримость доводов ... заключается в том, что ...</p> <p>Описание результатов эксперимента ... представляется наиболее весомым аргументом к признанию точки зрения ...</p>
Обоснование применения математического критерия	<p>С целью доказательства гипотезы применялся (был использован) критерий ..., т. к. данные измерены в ... шкале.</p> <p>Критерий применяется в случае ...</p> <p>Применение ... критерия позволило утверждать ...</p>
Описание результатов	<p>Результаты показали следующее: ...</p> <p>Анализ полученных результатов позволил говорить (предположить, утверждать), что ...</p> <p>Из полученных результатов видно ...</p>

	Полученные результаты позволяют утверждать, что ... Основные результаты исследования заключаются в следующем ...
--	---

Учебное издание

**МЕТОДИКА ВЫПОЛНЕНИЯ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Методические рекомендации

Составители:

**Андронникова Ольга Олеговна,
Коваленко Валентин Иванович,
Перевозкина Юлия Михайловна**

Редактор – *М. А. Глушкова*

Компьютерная верстка – *И. С. Заковряшина*

Подписано в печать 25.03.2016 г. Формат бумаги 60×84/16

Печать цифровая. Уч.-изд. л. 3,0. Усл. печ. л. 5,0.

Тираж 100 экз. Заказ № 37.

ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный
педагогический университет»

630126, Новосибирск, ул. Виллойская, 28

Отпечатано: ФГБОУ ВО «НГПУ»

Тел.: (383) 244-06-62, www.rio.nspu.ru